



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Neuburg-Rain**

**BLZ 72152070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	271	645	100,00%	0,00%	238	195
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	184		100,00%	0,00%	256	623	100,00%	0,00%	235	194
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	169		100,00%	0,00%	261	533	100,00%	0,00%	229	182
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	239	611	100,00%	0,00%	193	174
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	273	648	100,00%	0,00%	227	198
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	60	180		78,01%	21,99%	271	616	100,00%	0,00%	335	318
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	181		100,00%	0,00%	255	589	100,00%	0,00%	227	198
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	273	654	100,00%	0,00%	230	196
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	175		100,00%	0,00%	267	650	100,00%	0,00%	242	201
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	241	513	100,00%	0,00%	213	189
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		99,99%	0,01%	234	586	100,00%	0,00%	211	168
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	254	617	100,00%	0,00%	227	185
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	283	683	100,00%	0,00%	228	178
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	298	641	100,00%	0,00%	231	173
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	161		100,00%	0,00%	257	624	100,00%	0,00%	239	189
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	281	683	100,00%	0,00%	219	177
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	266	614	100,00%	0,00%	211	162
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	215	158
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	291	619	100,00%	0,00%	226	169
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	308	697	100,00%	0,00%	234	173
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	271	616	99,45%	0,55%	224	169
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	282	654	100,00%	0,00%	229	168
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	279	625	100,00%	0,00%	230	168
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	290	630	100,00%	0,00%	222	147
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	263	630	100,00%	0,00%	208	147
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	290	659	100,00%	0,00%	244	178
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	309	638	100,00%	0,00%	237	171
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	272	633	100,00%	0,00%	227	164
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	266	628	100,00%	0,00%	234	172
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	244	606	100,00%	0,00%	257	186
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	244	607	100,00%	0,00%	228	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	229	604	100,00%	0,00%	201	152
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	255	629	100,00%	0,00%	226	174
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	256	578	100,00%	0,00%	232	182
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	259	592	100,00%	0,00%	229	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	241	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	169		100,00%	0,00%	260	586	100,00%	0,00%	230	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	226	162
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	238	645	100,00%	0,00%	216	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	289	610	100,00%	0,00%	262	214
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	270	650	100,00%	0,00%	229	184
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		99,99%	0,01%	260	608	100,00%	0,00%	246	189
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	274	646	100,00%	0,00%	243	191
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	1.082	3.339	100,00%	0,00%	561	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	277	627	100,00%	0,00%	207	132
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	244	625	100,00%	0,00%	216	145
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	760	647	100,00%	0,00%	244	166
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	395	666	100,00%	0,00%	573	167
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	1.625	1.613	100,00%	0,00%	440	166
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	676	816	100,00%	0,00%	232	165
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	232	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	263	542	100,00%	0,00%	223	149
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	263	652	100,00%	0,00%	205	140
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	267	606	100,00%	0,00%	227	164
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	281	664	100,00%	0,00%	237	172
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	260	575	100,00%	0,00%	228	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	261	665	100,00%	0,00%	237	223
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	255	595	100,00%	0,00%	219	222
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	202	210
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	206	207
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	261	640	100,00%	0,00%	236	234
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	240	624	100,00%	0,00%	231	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	249	604	100,00%	0,00%	234	227
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	261	640	100,00%	0,00%	237	228
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	254	639	100,00%	0,00%	239	231
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	234	220
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	125		100,00%	0,00%	262	666	100,00%	0,00%	187	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	272	648	100,00%	0,00%	234	228
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	269	670	100,00%	0,00%	257	242
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	269	613	100,00%	0,00%	243	224
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	232	541	100,00%	0,00%	256	253
10.09.2021	99,58%	0,42%	0,23%	48	168		100,00%	0,00%	236	662	99,43%	0,57%	268	335
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	40	143		100,00%	0,00%	222	609	100,00%	0,00%	255	240
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	222	581	100,00%	0,00%	257	236
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	242	633	100,00%	0,00%	264	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	232	225
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	237	224
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	153		100,00%	0,00%	241	593	99,65%	0,35%	257	233
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	131		100,00%	0,00%	245	718	99,98%	0,02%	672	226
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	251	546	100,00%	0,00%	226	206
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	236	659	100,00%	0,00%	218	208
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	225	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		90,07%	9,93%	271	610	93,06%	6,94%	247	218
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	229	216
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	312	649	100,00%	0,00%	239	217
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	284	627	100,00%	0,00%	223	217
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	265	637	100,00%	0,00%	227	206
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	277	635	100,00%	0,00%	208	193
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	215		100,00%	0,00%	276	663	100,00%	0,00%	229	226
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	284	667	100,00%	0,00%	221	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	265	643	100,00%	0,00%	230	223
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	261	654	100,00%	0,00%	215	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,18	157,22		99,65%	0,35%	296,91	663,41	99,91%	0,09%	672,00	195,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72152070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds