



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Pfaffenhofen

BLZ 72151650

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	283	728	100,00%	0,00%	208	183
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	199		100,00%	0,00%	278	710	100,00%	0,00%	209	192
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	276	590	100,00%	0,00%	207	179
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	259	620	100,00%	0,00%	188	170
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	270	676	100,00%	0,00%	203	196
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	53	197		78,40%	21,60%	279	706	99,65%	0,35%	330	332
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	266	647	100,00%	0,00%	210	198
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	282	715	100,00%	0,00%	209	201
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%	268	727	100,00%	0,00%	213	202
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	261	619	100,00%	0,00%	197	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		99,99%	0,01%	240	572	100,00%	0,00%	196	164
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	272	690	100,00%	0,00%	211	185
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	309	745	100,00%	0,00%	207	178
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	283	689	100,00%	0,00%	213	179
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	267	644	100,00%	0,00%	214	180
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	270	618	100,00%	0,00%	210	178
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	264	604	100,00%	0,00%	198	158
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	277	632	100,00%	0,00%	184	154
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	281	683	100,00%	0,00%	209	167
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	273	612	100,00%	0,00%	212	169
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	280	681	99,45%	0,55%	212	166
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	173		100,00%	0,00%	286	717	100,00%	0,00%	204	167
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%	290	671	100,00%	0,00%	203	167
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	283	590	100,00%	0,00%	203	144
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	265	606	100,00%	0,00%	197	145
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	300	749	100,00%	0,00%	217	177
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	295	691	100,00%	0,00%	218	168
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	278	724	100,00%	0,00%	209	162
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	305	732	100,00%	0,00%	217	165
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	296	796	100,00%	0,00%	216	172
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	283	688	100,00%	0,00%	214	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	279	640	100,00%	0,00%	192	143
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	286	705	100,00%	0,00%	208	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	284	691	100,00%	0,00%	218	173
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	286	730	100,00%	0,00%	217	178
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	282	690	100,00%	0,00%	210	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	51	185		100,00%	0,00%	271	626	100,00%	0,00%	210	186
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	207	164
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	242	735	100,00%	0,00%	206	166
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	282	594	100,00%	0,00%	247	216
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	269	642	100,00%	0,00%	219	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	273	723	100,00%	0,00%	219	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	283	659	100,00%	0,00%	226	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	592	660	100,00%	0,00%	395	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	294	664	100,00%	0,00%	211	145
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		99,99%	0,01%	278	563	100,00%	0,00%	230	146
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	149		100,00%	0,00%	415	1.999	100,00%	0,00%	213	155
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	295	685	100,00%	0,00%	218	151
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	436	1.612	100,00%	0,00%	267	155
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	447	1.211	100,00%	0,00%	216	154
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	242	604	100,00%	0,00%	207	154
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	910	984	100,00%	0,00%	219	138
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	242	616	100,00%	0,00%	201	136
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	258	648	100,00%	0,00%	209	153
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	267	663	100,00%	0,00%	216	151
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	267	606	100,00%	0,00%	211	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	278	623	100,00%	0,00%	215	226
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	271	677	100,00%	0,00%	204	220
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	133		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	192	201
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	244	646	100,00%	0,00%	187	206
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	260	682	100,00%	0,00%	224	227
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	271	750	100,00%	0,00%	215	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	266	674	100,00%	0,00%	213	222
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	255	622	100,00%	0,00%	220	229
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	258	677	100,00%	0,00%	229	232
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	226	217
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	173	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	266	696	100,00%	0,00%	221	231
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	270	619	100,00%	0,00%	234	243
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	266	617	100,00%	0,00%	220	235
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	257	641	100,00%	0,00%	260	261
10.09.2021	99,58%	0,42%	0,12%	51	172		100,00%	0,00%	270	781	99,31%	0,69%	254	392
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	247	614	100,00%	0,00%	228	237
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	228	234
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	260	628	100,00%	0,00%	246	258
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	264	677	100,00%	0,00%	213	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	254	615	100,00%	0,00%	219	226
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	148		100,00%	0,00%	259	809	99,65%	0,35%	236	246
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	262	677	99,98%	0,02%	200	211
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	121		100,00%	0,00%	280	686	100,00%	0,00%	208	200
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	271	634	100,00%	0,00%	205	204
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	251	588	100,00%	0,00%	206	220
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	102	187		90,15%	9,85%	277	713	92,65%	7,35%	225	225
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	214		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	212	224
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	277	690	100,00%	0,00%	214	226
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	289	662	100,00%	0,00%	223	222
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	277	570	100,00%	0,00%	207	202
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	290	616	100,00%	0,00%	160	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	218		100,00%	0,00%	286	707	100,00%	0,00%	211	223
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	231		100,00%	0,00%	279	698	100,00%	0,00%	205	232
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	279	666	100,00%	0,00%	202	224
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	266	733	100,00%	0,00%	202	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,97	165,62		99,66%	0,34%	286,93	696,84	99,90%	0,10%	395,00	194,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72151650

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds