



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK IngolstadtEichstätt**

**BLZ 72150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	217	191
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	245	520	100,00%	0,00%	223	202
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%	241	498	100,00%	0,00%	204	182
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	187	173
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	217	205
06.07.2021	98,44%	1,56%	0,14%	61	188		79,63%	20,37%	260	511	98,99%	1,01%	672	500
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	222	206
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	220	207
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	223	208
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	203	189
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	192	164
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	219	186
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	167		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	219	179
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	153		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	225	180
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	219	182
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	219	182
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	223	478	100,00%	0,00%	204	164
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	190	155
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	241	499	100,00%	0,00%	199	154
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	243	505	100,00%	0,00%	209	156
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	234	508	99,45%	0,55%	205	155
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	169		100,00%	0,00%	242	489	100,00%	0,00%	205	154
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	170		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	204	157
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	195	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	187	133
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	240	517	100,00%	0,00%	220	170
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	258	526	100,00%	0,00%	215	159
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	211	159
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	215	160
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	229	497	100,00%	0,00%	220	173
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	197	144

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	185	139
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	229	490	100,00%	0,00%	209	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	228	494	100,00%	0,00%	217	177
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	221	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	219	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	170		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	221	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	197	160
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	207	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	232	502	100,00%	0,00%	250	221
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	224	186
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	234	194
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	306	528	100,00%	0,00%	237	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	203		100,00%	0,00%	403	929	100,00%	0,00%	338	190
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	363	507	100,00%	0,00%	188	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	367	1.127	100,00%	0,00%	282	136
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	185		100,00%	0,00%	529	1.143	100,00%	0,00%	432	159
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	281	498	100,00%	0,00%	259	161
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	164		100,00%	0,00%	978	819	100,00%	0,00%	310	161
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	193		100,00%	0,00%	659	1.140	100,00%	0,00%	266	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	215	436	100,00%	0,00%	223	164
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	369	415	100,00%	0,00%	200	142
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	337	591	100,00%	0,00%	268	135
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	255	161
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	236	537	100,00%	0,00%	220	158
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	215	198
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	216	219
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	213	468	100,00%	0,00%	209	219
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	199	205
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	189	201
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	217	478	100,00%	0,00%	219	228
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	221	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	220	223
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	231	231
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	227	232
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	219	215
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	172	178
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	227	224
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	240	237
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	230	225
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	388	509	100,00%	0,00%	260	252
10.09.2021	99,68%	0,32%	0,11%	56	177		100,00%	0,00%	222	575	99,31%	0,69%	256	365
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	210	432	100,00%	0,00%	239	233
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	232	236
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	258	256
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	228	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	270	495	100,00%	0,00%	271	224
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	224	518	99,65%	0,35%	247	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	226	539	99,98%	0,02%	332	218
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	136		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	200	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	198	203
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	160		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	214	217
21.09.2021	96,94%	3,06%	0,14%	65	193		90,37%	9,63%	225	496	92,83%	7,17%	237	223
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	219	218
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	225	225
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	227		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	220	219
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	204	204
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	166	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	234		100,00%	0,00%	241	520	100,00%	0,00%	218	224
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	243	514	100,00%	0,00%	239	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	213	221
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	216	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	56,25	170,42		99,67%	0,33%	254,96	527,66	99,89%	0,11%	672,00	195,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds