



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Günzburg-Krumbach

BLZ 72051840

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72051840

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	203	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%	245	563	100,00%	0,00%	204	174
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	243		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	199	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	184	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	199	176
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	305	176
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	237		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	199	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	248		100,00%	0,00%	700	563	100,00%	0,00%	204	176
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	193	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	199	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	202	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	273	538	100,00%	0,00%	207	159
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	195	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	195	152
15.07.2021	97,71%	2,29%	0,30%	58	215		79,84%	20,16%	245	503	100,00%	0,00%	198	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	178		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	195	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	235	480	100,00%	0,00%	195	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	255	540	100,00%	0,00%	199	133
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	260	584	100,00%	0,00%	191	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	187		100,00%	0,00%	277	603	100,00%	0,00%	206	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	192		100,00%	0,00%	265	529	100,00%	0,00%	197	139
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	256	525	100,00%	0,00%	208	140
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	203	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		100,00%	0,00%	261	532	100,00%	0,00%	195	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	192	120
26.07.2021	97,32%	2,68%	1,80%	55	191		100,00%	0,00%	266	609	99,58%	0,42%	365	250
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	261	537	100,00%	0,00%	202	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	204	145
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	250	519	100,00%	0,00%	199	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	201	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	202	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72051840

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	189	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	202	146
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	254	590	100,00%	0,00%	212	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	212	165
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	192		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	213	159
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	218	166
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	243	498	100,00%	0,00%	206	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	233	575	100,00%	0,00%	198	137
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	259	524	100,00%	0,00%	227	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	220	166
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%	268	574	100,00%	0,00%	210	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	291	191
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	738	1.919	100,00%	0,00%	218	172
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	207	146
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	255	493	100,00%	0,00%	194	119
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	231	509	100,00%	0,00%	204	141
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	569	484	100,00%	0,00%	327	142
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	544	498	100,00%	0,00%	291	139
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	308	766	100,00%	0,00%	271	142
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	254	518	100,00%	0,00%	205	143
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	208	130
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	187	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	225	1.115	100,00%	0,00%	194	136
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		90,09%	9,91%	246	558	100,00%	0,00%	200	135
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	198	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	254	517	100,00%	0,00%	197	228
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	228	391	100,00%	0,00%	202	220
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	199	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	187	208
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	196	232
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	204	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72051840

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	248	549	100,00%	0,00%	196	221
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	207	226
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	206	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	209	214
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	194		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	158	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	203	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	212	215
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	214	220
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	260	628	100,00%	0,00%	252	261
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%	259	495	100,00%	0,00%	228	253
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	221	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	205	227
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	228	256
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	206	220
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	212	232
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	56	181		100,00%	0,00%	212	467	99,58%	0,42%	261	271
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	210	215
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	211	450	100,00%	0,00%	205	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	183	195
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	188	209
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	226		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	210	232
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	237		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	206	230
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	230	520	100,00%	0,00%	202	229
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	205		100,00%	0,00%	242	499	100,00%	0,00%	197	228
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	200	217
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	79	191		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	160	179
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	291		100,00%	0,00%	248	576	100,00%	0,00%	170	237
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	218		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	207	227
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	201	233
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	200	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,03%	57,76	196,48		99,67%	0,33%	258,89	550,87	99,99%	0,01%	365,00	180,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72051840

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds