



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Augsburg**

**BLZ 72050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	251	544	100,00%	0,00%	211	172
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%	245	509	100,00%	0,00%	206	173
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%	236	503	100,00%	0,00%	194	160
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	177	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	245	535	100,00%	0,00%	199	181
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	221		100,00%	0,00%	273	513	100,00%	0,00%	285	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	203	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	226		100,00%	0,00%	242	505	100,00%	0,00%	198	182
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	210		99,99%	0,01%	235	503	100,00%	0,00%	197	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	241	473	100,00%	0,00%	189	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	193	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	256	521	100,00%	0,00%	217	169
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	250	508	100,00%	0,00%	193	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	196	153
15.07.2021	98,00%	2,00%	0,35%	60	177		79,67%	20,33%	234	522	100,00%	0,00%	203	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	240	495	100,00%	0,00%	198	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	193	139
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	198	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	262	528	100,00%	0,00%	205	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	176		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	209	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%	256	520	100,00%	0,00%	206	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	204	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	173		100,00%	0,00%	247	538	100,00%	0,00%	199	142
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	162		100,00%	0,00%	262	496	100,00%	0,00%	192	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	194	118
26.07.2021	97,25%	2,75%	1,30%	59	180		100,00%	0,00%	249	596	99,56%	0,44%	330	251
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	211	138
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	207	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	207	145
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	202	144
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	198	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	189	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	237	534	100,00%	0,00%	202	148
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	211	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	210	161
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	192		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	217	159
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	189		100,00%	0,00%	245	504	100,00%	0,00%	214	168
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	244	505	100,00%	0,00%	200	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	230	558	100,00%	0,00%	190	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	209	170
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	214	165
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	247	513	100,00%	0,00%	213	166
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	252	209
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	301	733	100,00%	0,00%	297	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		99,99%	0,01%	221	445	100,00%	0,00%	194	141
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	49	137		100,00%	0,00%	452	1.769	100,00%	0,00%	187	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	164		100,00%	0,00%	258	593	100,00%	0,00%	254	139
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	580	535	100,00%	0,00%	298	137
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	162		100,00%	0,00%	527	810	100,00%	0,00%	247	142
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	160		99,99%	0,01%	687	1.344	100,00%	0,00%	286	139
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	248	519	100,00%	0,00%	200	140
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	224	438	100,00%	0,00%	192	123
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	216	438	100,00%	0,00%	180	111
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	195	136
24.08.2021	99,42%	0,58%	0,04%	58	166		90,05%	9,95%	247	546	100,00%	0,00%	204	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	230	479	100,00%	0,00%	199	198
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	200	231
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	197	223
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	190	200
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	185	197
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	179		100,00%	0,00%	225	514	100,00%	0,00%	207	234
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		99,96%	0,04%	233	517	100,00%	0,00%	203	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	199	221
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	204	227
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	229	511	100,00%	0,00%	205	220
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	160		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	202	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	153		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	152	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	203	216
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	213	222
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	203	220
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	246	697	100,00%	0,00%	335	250
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	229	258
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	217	423	100,00%	0,00%	215	224
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	208	220
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	244	269
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	218	464	100,00%	0,00%	211	229
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	209	233
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	163		100,00%	0,00%	219	505	99,58%	0,42%	232	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	229	472	100,00%	0,00%	200	218
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	217	462	100,00%	0,00%	201	207
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	183	192
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	187	207
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	205		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	203	230
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	215		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	201	226
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	194	224
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	223		100,00%	0,00%	240	494	100,00%	0,00%	205	227
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	239	484	100,00%	0,00%	192	208
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	200		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	160	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	245		100,00%	0,00%	242	493	100,00%	0,00%	200	234
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	196		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	200	227
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	239	469	100,00%	0,00%	203	232
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	198	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	58,14	179,59		99,67%	0,33%	250,01	531,45	99,99%	0,01%	335,00	179,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds