



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Augsburg**

**BLZ 72050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	217		100,00%	0,00%	248	619	100,00%	0,00%	212	170
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	216		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	216	177
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	198	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	185	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	205	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	222		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	306	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	229		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	213	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	235	571	100,00%	0,00%	210	184
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	199		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	211	185
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	194	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	236	589	100,00%	0,00%	204	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	252	587	100,00%	0,00%	221	160
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	208	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	240	577	100,00%	0,00%	212	154
15.07.2021	97,92%	2,08%	0,21%	63	188		79,30%	20,70%	233	580	100,00%	0,00%	211	156
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	236	546	100,00%	0,00%	210	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	235	535	100,00%	0,00%	197	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	207	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	212	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	255	596	100,00%	0,00%	217	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	213	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	182		100,00%	0,00%	257	599	100,00%	0,00%	213	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	243	576	100,00%	0,00%	216	139
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	169		100,00%	0,00%	253	545	100,00%	0,00%	196	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	238	587	100,00%	0,00%	201	115
26.07.2021	97,27%	2,73%	1,33%	59	177		100,00%	0,00%	244	670	99,49%	0,51%	406	256
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	225	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	241	584	100,00%	0,00%	222	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	237	590	100,00%	0,00%	216	141
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	219	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	203	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	225	561	100,00%	0,00%	195	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	244	602	100,00%	0,00%	219	146
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	240	601	100,00%	0,00%	224	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	239	605	100,00%	0,00%	221	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	191		100,00%	0,00%	243	616	100,00%	0,00%	222	153
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%	248	591	100,00%	0,00%	218	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	202	138
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	233	649	100,00%	0,00%	200	133
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	221	162
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	237	610	100,00%	0,00%	222	160
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		99,99%	0,01%	246	621	100,00%	0,00%	219	161
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	231	560	100,00%	0,00%	221	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	184		100,00%	0,00%	273	769	100,00%	0,00%	312	168
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	194	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	500	564	100,00%	0,00%	194	112
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	162		100,00%	0,00%	262	768	100,00%	0,00%	311	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	327	747	100,00%	0,00%	323	136
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	151		100,00%	0,00%	643	534	100,00%	0,00%	331	135
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	148		100,00%	0,00%	530	1.377	100,00%	0,00%	462	148
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	211	139
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	194	122
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	178	112
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	287	546	100,00%	0,00%	318	136
24.08.2021	99,39%	0,61%	0,07%	64	160		90,02%	9,98%	245	555	100,00%	0,00%	207	135
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	204	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	245	602	100,00%	0,00%	212	231
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	206	224
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	190	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	214	553	100,00%	0,00%	187	206
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	226	590	100,00%	0,00%	213	235
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	231	577	99,72%	0,28%	215	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	210	220
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	215	228
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	225	543	100,00%	0,00%	215	225
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	224	570	100,00%	0,00%	202	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	49	158		100,00%	0,00%	216	519	99,58%	0,42%	166	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	229	546	100,00%	0,00%	214	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	226	554	100,00%	0,00%	217	221
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	221	557	100,00%	0,00%	215	228
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	192		100,00%	0,00%	291	644	100,00%	0,00%	263	260
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	183		100,00%	0,00%	269	561	99,65%	0,35%	240	260
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	215	224
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	212	221
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	241	261
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	211	523	100,00%	0,00%	214	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	211	551	100,00%	0,00%	214	230
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	185		100,00%	0,00%	225	591	99,58%	0,42%	253	267
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	211	219
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	211	469	100,00%	0,00%	201	207
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	189	196
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	218	563	100,00%	0,00%	202	211
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	205		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	218	239
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	227	242
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	212		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	220	237
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	212		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	206	223
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	196		100,00%	0,00%	237	536	100,00%	0,00%	190	204
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	192		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	170	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	256		100,00%	0,00%	236	563	100,00%	0,00%	206	232
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	208	225
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	232	579	100,00%	0,00%	209	231
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	230	571	100,00%	0,00%	211	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	58,17	178,70		99,67%	0,33%	246,57	580,79	99,98%	0,02%	462,00	179,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 72050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds