



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Altötting-Mühldorf**

**BLZ 71151020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	284	664	100,00%	0,00%	219	188
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	265	673	100,00%	0,00%	220	195
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	194		100,00%	0,00%	261	637	100,00%	0,00%	201	174
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	249	602	100,00%	0,00%	189	165
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	262	664	100,00%	0,00%	211	201
06.07.2021	98,64%	1,36%	0,08%	58	190		77,97%	22,03%	281	659	99,42%	0,58%	358	346
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	255	660	100,00%	0,00%	212	199
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	271	654	100,00%	0,00%	221	203
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%	276	643	100,00%	0,00%	217	203
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	260	609	100,00%	0,00%	194	176
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	260	626	100,00%	0,00%	191	154
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	272	671	100,00%	0,00%	236	178
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	291	703	100,00%	0,00%	208	171
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	277	676	100,00%	0,00%	221	170
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	166		100,00%	0,00%	262	639	100,00%	0,00%	215	176
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	266	617	100,00%	0,00%	212	174
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	251	609	100,00%	0,00%	194	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	246	613	100,00%	0,00%	199	141
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	280	640	100,00%	0,00%	207	163
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	275	665	100,00%	0,00%	221	167
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	274	677	99,45%	0,55%	208	163
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	279	744	100,00%	0,00%	212	163
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%	273	663	100,00%	0,00%	215	164
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	152		100,00%	0,00%	263	569	100,00%	0,00%	196	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	249	620	100,00%	0,00%	192	136
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	273	697	100,00%	0,00%	234	181
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	280	663	100,00%	0,00%	218	164
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	273	612	100,00%	0,00%	213	163
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	270	638	100,00%	0,00%	222	166
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	257	614	100,00%	0,00%	245	172
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	246	618	100,00%	0,00%	197	144

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	238	587	100,00%	0,00%	188	141
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	252	649	100,00%	0,00%	214	172
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	254	620	100,00%	0,00%	220	178
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	245	621	100,00%	0,00%	215	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	259	647	100,00%	0,00%	218	178
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	167		100,00%	0,00%	262	598	100,00%	0,00%	217	184
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	208	159
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	244	673	100,00%	0,00%	205	153
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	280	663	100,00%	0,00%	241	226
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	260	600	100,00%	0,00%	194	158
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	260	656	100,00%	0,00%	226	190
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	266	650	100,00%	0,00%	226	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	170		100,00%	0,00%	394	798	100,00%	0,00%	357	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	142		100,00%	0,00%	974	1.521	100,00%	0,00%	180	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	131		100,00%	0,00%	324	749	100,00%	0,00%	202	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	54	154		100,00%	0,00%	538	1.567	100,00%	0,00%	284	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	148		100,00%	0,00%	412	831	100,00%	0,00%	233	167
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	137		100,00%	0,00%	632	1.343	100,00%	0,00%	367	160
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	139		100,00%	0,00%	315	1.430	100,00%	0,00%	218	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	249	567	100,00%	0,00%	218	162
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	196	139
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	311	617	100,00%	0,00%	192	129
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	267	1.335	100,00%	0,00%	211	159
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	280	642	100,00%	0,00%	216	160
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	253	622	100,00%	0,00%	213	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	273	678	100,00%	0,00%	221	230
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	247	604	100,00%	0,00%	210	225
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	195	207
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	230	601	100,00%	0,00%	189	204
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	253	636	100,00%	0,00%	228	235
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	217	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	266	656	100,00%	0,00%	216	222
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	251	649	100,00%	0,00%	224	231
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	248	613	100,00%	0,00%	219	229
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	207	207
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	234	591	100,00%	0,00%	164	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	252	647	100,00%	0,00%	211	227
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	256	626	100,00%	0,00%	227	235
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	266	652	100,00%	0,00%	210	226
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	250	636	100,00%	0,00%	334	249
10.09.2021	99,70%	0,30%	0,17%	49	176		100,00%	0,00%	254	710	99,31%	0,69%	247	370
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	241	549	100,00%	0,00%	217	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	234	568	100,00%	0,00%	225	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	242	593	100,00%	0,00%	245	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	239	584	100,00%	0,00%	224	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	239	579	100,00%	0,00%	209	217
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%	254	681	99,65%	0,35%	230	237
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	297	632	99,98%	0,02%	284	217
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	124		100,00%	0,00%	241	532	100,00%	0,00%	195	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	229	575	100,00%	0,00%	185	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	245	589	100,00%	0,00%	197	212
21.09.2021	97,04%	2,96%	0,16%	69	170		90,26%	9,74%	261	657	93,11%	6,89%	219	218
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	252	609	100,00%	0,00%	203	216
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	173		100,00%	0,00%	270	641	100,00%	0,00%	210	216
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	209		100,00%	0,00%	275	650	100,00%	0,00%	200	210
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	281	652	100,00%	0,00%	190	193
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	265	634	100,00%	0,00%	161	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	267	644	100,00%	0,00%	202	215
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	265	651	100,00%	0,00%	208	218
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	252	637	100,00%	0,00%	199	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	264	645	100,00%	0,00%	201	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	55,88	161,09		99,65%	0,35%	279,17	680,26	99,90%	0,10%	367,00	191,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71151020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds