



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Traunstein-Trostberg**

**BLZ 71052050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71052050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	314	653	100,00%	0,00%	229	193
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	307	660	100,00%	0,00%	223	199
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	174		100,00%	0,00%	278	608	100,00%	0,00%	213	182
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	272	614	100,00%	0,00%	202	175
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	294	658	100,00%	0,00%	218	204
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	191		78,14%	21,86%	312	732	99,44%	0,56%	366	341
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	278	665	100,00%	0,00%	216	202
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	198		100,00%	0,00%	284	582	100,00%	0,00%	219	205
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	276	593	100,00%	0,00%	230	208
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	274	572	100,00%	0,00%	207	187
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	250	563	100,00%	0,00%	199	159
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	278	627	100,00%	0,00%	221	184
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	325	655	100,00%	0,00%	215	175
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	306	670	100,00%	0,00%	214	177
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	291	613	100,00%	0,00%	213	177
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	274	578	100,00%	0,00%	211	173
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	278	589	100,00%	0,00%	194	156
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	287	630	100,00%	0,00%	191	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	306	648	100,00%	0,00%	200	154
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	169		100,00%	0,00%	316	679	100,00%	0,00%	202	156
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	313	633	99,45%	0,55%	201	154
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	314	631	100,00%	0,00%	203	156
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	163		100,00%	0,00%	300	632	100,00%	0,00%	199	152
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	162		100,00%	0,00%	287	581	100,00%	0,00%	200	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	279	556	100,00%	0,00%	189	132
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	314	653	100,00%	0,00%	217	163
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	315	618	100,00%	0,00%	212	155
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	284	652	100,00%	0,00%	207	155
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	290	648	100,00%	0,00%	208	157
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	287	620	100,00%	0,00%	224	161
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	276	616	100,00%	0,00%	205	139

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71052050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	261	599	100,00%	0,00%	193	136
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	277	618	100,00%	0,00%	201	162
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	269	638	100,00%	0,00%	209	169
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	271	575	100,00%	0,00%	211	175
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	278	634	100,00%	0,00%	208	169
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%	283	575	100,00%	0,00%	211	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	286	611	100,00%	0,00%	206	157
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	195	146
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	312	668	100,00%	0,00%	238	210
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	290	623	100,00%	0,00%	209	175
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	195		100,00%	0,00%	301	613	100,00%	0,00%	219	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	284	597	100,00%	0,00%	219	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	684	594	100,00%	0,00%	224	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	552	639	100,00%	0,00%	157	136
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	523	585	100,00%	0,00%	197	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	66	143		100,00%	0,00%	705	798	100,00%	0,00%	229	169
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	284	648	100,00%	0,00%	326	167
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	146		100,00%	0,00%	967	2.505	100,00%	0,00%	251	166
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	146		100,00%	0,00%	633	1.709	100,00%	0,00%	217	166
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	147		100,00%	0,00%	274	561	100,00%	0,00%	221	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	307	542	100,00%	0,00%	214	147
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	131		100,00%	0,00%	560	656	100,00%	0,00%	202	139
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	433	573	100,00%	0,00%	221	168
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	274	681	100,00%	0,00%	222	164
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	222	209
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	271	563	100,00%	0,00%	224	235
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	263	598	100,00%	0,00%	214	235
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	258	595	100,00%	0,00%	202	211
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	196	206
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	284	611	100,00%	0,00%	229	241
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	271	602	100,00%	0,00%	221	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71052050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	291	601	100,00%	0,00%	209	221
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	279	634	100,00%	0,00%	215	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	266	524	100,00%	0,00%	220	231
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	215	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	256	567	100,00%	0,00%	177	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	289	654	100,00%	0,00%	215	229
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	277	626	100,00%	0,00%	237	248
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	270	627	100,00%	0,00%	221	231
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	262	599	100,00%	0,00%	244	261
10.09.2021	99,62%	0,38%	0,08%	66	163		100,00%	0,00%	267	853	99,31%	0,69%	245	401
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	224	230
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	218	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	243	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	211	219
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	255	573	100,00%	0,00%	220	227
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	99	197		100,00%	0,00%	260	624	99,65%	0,35%	249	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	290	575	99,98%	0,02%	206	212
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	122		100,00%	0,00%	252	579	100,00%	0,00%	207	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	250	552	100,00%	0,00%	201	198
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	254	575	100,00%	0,00%	207	217
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	150	172		90,14%	9,86%	269	595	93,24%	6,76%	226	233
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	194		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	224	232
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	285	646	100,00%	0,00%	227	235
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%	278	585	100,00%	0,00%	222	237
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	286	638	100,00%	0,00%	214	215
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	157		100,00%	0,00%	282	613	100,00%	0,00%	169	179
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	231		100,00%	0,00%	280	611	100,00%	0,00%	216	230
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	164		100,00%	0,00%	296	642	100,00%	0,00%	220	233
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	289	642	100,00%	0,00%	213	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	293	646	100,00%	0,00%	211	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,42	163,17		99,66%	0,34%	311,10	646,97	99,90%	0,10%	366,00	194,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 71052050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds