



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Berchtesgadener Land

BLZ 71050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	307	661	100,00%	0,00%	226	193
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	289	607	100,00%	0,00%	224	194
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	281	597	100,00%	0,00%	216	182
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	284	584	100,00%	0,00%	195	172
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	228		100,00%	0,00%	282	618	100,00%	0,00%	214	196
06.07.2021	98,18%	1,82%	0,13%	85	234		78,27%	21,73%	304	654	99,72%	0,28%	367	326
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%	278	597	100,00%	0,00%	221	203
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	214		100,00%	0,00%	278	673	100,00%	0,00%	226	202
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	222		100,00%	0,00%	286	599	100,00%	0,00%	240	202
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	265	525	100,00%	0,00%	212	183
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	167		100,00%	0,00%	263	569	100,00%	0,00%	205	156
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	285	583	100,00%	0,00%	218	173
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	334	614	100,00%	0,00%	220	170
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	179		100,00%	0,00%	304	606	100,00%	0,00%	228	174
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	206		100,00%	0,00%	287	632	100,00%	0,00%	224	177
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	299	625	100,00%	0,00%	219	173
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	167		100,00%	0,00%	280	604	100,00%	0,00%	212	155
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	277	586	100,00%	0,00%	196	154
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	310	602	100,00%	0,00%	211	156
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	311	651	100,00%	0,00%	212	156
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	186		100,00%	0,00%	288	643	99,45%	0,55%	220	158
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	180		100,00%	0,00%	304	600	100,00%	0,00%	217	162
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	297	648	100,00%	0,00%	214	160
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	292	541	100,00%	0,00%	214	140
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	277	606	100,00%	0,00%	205	144
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	284	690	100,00%	0,00%	227	177
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	297	638	100,00%	0,00%	215	163
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	297	612	100,00%	0,00%	224	167
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	292	602	100,00%	0,00%	228	169
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	279	613	100,00%	0,00%	231	175
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	259	624	100,00%	0,00%	218	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	260	592	100,00%	0,00%	200	146
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	216	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	203		100,00%	0,00%	287	638	100,00%	0,00%	227	179
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	276	565	100,00%	0,00%	237	193
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	272	593	100,00%	0,00%	222	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	202		100,00%	0,00%	280	622	100,00%	0,00%	233	188
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	279	595	100,00%	0,00%	215	164
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	257	616	100,00%	0,00%	222	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	296	622	100,00%	0,00%	257	227
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	292	615	100,00%	0,00%	230	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%	289	575	100,00%	0,00%	242	201
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	283	577	100,00%	0,00%	235	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	471	577	100,00%	0,00%	230	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	466	2.156	100,00%	0,00%	198	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		99,99%	0,01%	272	597	100,00%	0,00%	228	138
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	165		100,00%	0,00%	480	2.315	100,00%	0,00%	347	159
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	156		100,00%	0,00%	284	569	100,00%	0,00%	225	155
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	479	1.129	100,00%	0,00%	605	157
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	171		100,00%	0,00%	466	1.729	100,00%	0,00%	217	158
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	270	602	100,00%	0,00%	218	158
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	285	573	100,00%	0,00%	215	140
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	395	594	100,00%	0,00%	223	137
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	303	1.351	100,00%	0,00%	220	158
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	286	614	100,00%	0,00%	230	162
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	265	586	100,00%	0,00%	220	202
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	276	657	100,00%	0,00%	213	230
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	256	557	100,00%	0,00%	215	223
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	251	530	100,00%	0,00%	205	213
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	206	214
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	271	614	100,00%	0,00%	231	234
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	279	618	100,00%	0,00%	225	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	283	619	100,00%	0,00%	232	231
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	267	565	100,00%	0,00%	233	233
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	281	559	100,00%	0,00%	236	235
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	276	533	100,00%	0,00%	222	219
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	166		100,00%	0,00%	270	599	100,00%	0,00%	180	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	291	601	100,00%	0,00%	225	231
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	237		100,00%	0,00%	269	609	100,00%	0,00%	238	241
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	265	571	100,00%	0,00%	231	232
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	266	594	100,00%	0,00%	264	262
10.09.2021	99,60%	0,40%	0,31%	74	213		100,00%	0,00%	283	1.114	99,31%	0,69%	259	438
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	263	538	100,00%	0,00%	250	244
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	261	561	100,00%	0,00%	244	244
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	272	608	100,00%	0,00%	257	266
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	263	613	100,00%	0,00%	236	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	362	555	100,00%	0,00%	232	229
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	178		100,00%	0,00%	274	587	99,65%	0,35%	245	250
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	286	612	99,98%	0,02%	215	220
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	261	535	100,00%	0,00%	215	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	213	215
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	220	226
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	102	196		89,97%	10,03%	267	615	92,88%	7,12%	239	234
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	236	231
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%	283	646	100,00%	0,00%	239	236
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	243		100,00%	0,00%	294	610	100,00%	0,00%	231	226
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	233		100,00%	0,00%	302	570	100,00%	0,00%	215	209
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	98	190		100,00%	0,00%	299	682	100,00%	0,00%	191	190
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	279		100,00%	0,00%	304	621	100,00%	0,00%	221	232
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	231		100,00%	0,00%	291	596	100,00%	0,00%	228	238
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	269	601	100,00%	0,00%	219	237
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	271	599	100,00%	0,00%	223	239

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	67,53	188,45		99,65%	0,35%	293,20	666,03	99,90%	0,10%	605,00	197,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 71050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds