



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK München Starnberg Ebersberg

BLZ 70250150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	213	373
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%	210	562	100,00%	0,00%	219	408
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	150		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	196	139
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	208	544	100,00%	0,00%	207	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	206	552	100,00%	0,00%	208	421
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	207	562	100,00%	0,00%	220	412
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	229	427
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	213	399
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	207	408
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	153		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	190	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	185	496	100,00%	0,00%	188	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	200	546	100,00%	0,00%	206	397
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	212	577	100,00%	0,00%	210	363
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	154		100,00%	0,00%	208	562	100,00%	0,00%	212	354
15.07.2021	97,95%	2,05%	0,23%	58	170		80,09%	19,91%	218	579	100,00%	0,00%	224	360
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	199	529	100,00%	0,00%	205	373
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	132		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	188	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	194	533	100,00%	0,00%	183	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	208	565	100,00%	0,00%	201	296
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	205	550	100,00%	0,00%	205	263
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	203	552	100,00%	0,00%	201	260
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	151		100,00%	0,00%	205	541	100,00%	0,00%	211	255
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	158		100,00%	0,00%	209	547	100,00%	0,00%	214	262
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	131		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	201	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	209	565	100,00%	0,00%	199	115
26.07.2021	97,19%	2,81%	1,30%	56	145		100,00%	0,00%	206	646	98,44%	1,56%	466	505
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	203	570	100,00%	0,00%	202	254
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	198	559	100,00%	0,00%	198	252
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	202	577	100,00%	0,00%	200	253
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	203	253
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	196	536	100,00%	0,00%	190	125

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	188	533	100,00%	0,00%	180	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	204	581	100,00%	0,00%	200	259
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	200	558	100,00%	0,00%	206	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	201	552	100,00%	0,00%	207	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	200	561	100,00%	0,00%	209	187
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	203	541	100,00%	0,00%	210	195
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	180	113
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	200	593	100,00%	0,00%	201	130
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	213	558	100,00%	0,00%	223	200
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	218	584	100,00%	0,00%	228	191
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	217	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	209	541	100,00%	0,00%	217	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	165		100,00%	0,00%	370	711	100,00%	0,00%	296	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	247	710	100,00%	0,00%	204	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	122		100,00%	0,00%	200	516	100,00%	0,00%	193	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	216	555	100,00%	0,00%	216	176
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	139		100,00%	0,00%	300	702	100,00%	0,00%	252	167
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	136		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	252	167
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	136		100,00%	0,00%	231	612	100,00%	0,00%	204	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	193	546	100,00%	0,00%	205	170
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	192	120
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	123		100,00%	0,00%	261	513	100,00%	0,00%	234	114
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	202	553	100,00%	0,00%	201	168
24.08.2021	99,47%	0,53%	0,05%	61	139		90,51%	9,49%	204	575	100,00%	0,00%	248	168
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	197	538	100,00%	0,00%	201	222
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	144		100,00%	0,00%	205	566	100,00%	0,00%	206	228
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	191	572	100,00%	0,00%	201	224
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	186	219
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	130		100,00%	0,00%	190	530	100,00%	0,00%	181	212
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	195	575	100,00%	0,00%	207	237
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	203	600	100,00%	0,00%	212	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	212	570	100,00%	0,00%	206	222
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	200	536	100,00%	0,00%	214	221
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	199	553	100,00%	0,00%	216	228
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	206	198
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	181	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	202	563	100,00%	0,00%	211	226
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	203	551	100,00%	0,00%	217	236
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	194	541	100,00%	0,00%	206	229
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	159		100,00%	0,00%	208	534	100,00%	0,00%	247	262
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	158		100,00%	0,00%	251	726	100,00%	0,00%	272	265
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	222	231
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	239	235
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	144		100,00%	0,00%	192	679	100,00%	0,00%	294	279
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	136		100,00%	0,00%	196	538	100,00%	0,00%	226	235
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	201	561	100,00%	0,00%	206	230
16.09.2021	99,97%	0,03%	0,03%	58	150		100,00%	0,00%	189	609	99,58%	0,42%	252	263
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	193	579	100,00%	0,00%	212	227
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	204	209
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	183	483	100,00%	0,00%	197	197
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	198	529	100,00%	0,00%	210	212
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	186	527	100,00%	0,00%	207	224
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	187	529	100,00%	0,00%	203	213
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	175		100,00%	0,00%	189	549	100,00%	0,00%	206	216
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	186		100,00%	0,00%	183	533	100,00%	0,00%	195	212
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	190	520	100,00%	0,00%	187	199
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	71	172		100,00%	0,00%	184	497	99,81%	0,19%	167	191
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	188	539	100,00%	0,00%	196	223
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	190	540	100,00%	0,00%	200	222
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	193	553	100,00%	0,00%	200	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	194	561	100,00%	0,00%	208	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	58,04	151,84		99,68%	0,32%	205,65	555,21	99,98%	0,02%	466,00	229,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70250150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds