



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK München

BLZ 70150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	245		100,00%	0,00%	174	455	99,96%	0,04%	212	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	264		100,00%	0,00%	173	449	100,00%	0,00%	212	187
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	201	171
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%	169	439	100,00%	0,00%	193	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	251		100,00%	0,00%	176	466	100,00%	0,00%	206	193
06.07.2021	98,65%	1,35%	0,13%	75	246		80,49%	19,51%	176	451	100,00%	0,00%	210	191
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	277		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	208	191
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	258		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	206	195
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	243		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	206	194
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	190	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	166	434	100,00%	0,00%	189	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	207	166
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	204	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	207		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	203	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	207		99,98%	0,02%	174	443	100,00%	0,00%	210	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	198		100,00%	0,00%	175	444	100,00%	0,00%	209	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	192	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	169	416	100,00%	0,00%	187	133
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	176	446	100,00%	0,00%	214	153
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	176	444	100,00%	0,00%	212	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	178	457	99,44%	0,56%	213	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	213		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	212	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	210		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	210	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	201		100,00%	0,00%	172	427	100,00%	0,00%	194	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		99,99%	0,01%	167	427	100,00%	0,00%	184	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%	180	518	100,00%	0,00%	245	168
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		99,99%	0,01%	175	453	100,00%	0,00%	216	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		99,98%	0,02%	167	442	100,00%	0,00%	208	145
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	212	149
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	213	148
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	195	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	161	445	100,00%	0,00%	186	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	171	460	100,00%	0,00%	214	156
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	172	457	100,00%	0,00%	221	164
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%	171	466	100,00%	0,00%	221	169
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%	170	459	100,00%	0,00%	214	166
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	217		100,00%	0,00%	173	456	100,00%	0,00%	221	172
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	169	438	100,00%	0,00%	202	148
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	236		100,00%	0,00%	165	501	100,00%	0,00%	192	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	254		100,00%	0,00%	174	460	100,00%	0,00%	224	180
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	242		100,00%	0,00%	172	440	100,00%	0,00%	218	173
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	212	173
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	259		99,99%	0,01%	174	455	99,24%	0,76%	229	179
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%	163	426	100,00%	0,00%	221	177
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	166	416	100,00%	0,00%	197	149
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		99,99%	0,01%	164	419	100,00%	0,00%	192	116
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%	171	440	100,00%	0,00%	220	142
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	217	140
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	161	415	100,00%	0,00%	208	139
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	205		100,00%	0,00%	160	429	100,00%	0,00%	206	142
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%	212	420	100,00%	0,00%	230	145
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	168	438	100,00%	0,00%	187	108
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	165	435	100,00%	0,00%	192	115
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	220	142
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	171	450	100,00%	0,00%	213	142
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	166	434	100,00%	0,00%	211	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	213	212
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	167	440	100,00%	0,00%	210	211
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	167	445	100,00%	0,00%	191	194
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	192	181
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	218	212
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	206		100,00%	0,00%	173	470	100,00%	0,00%	219	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	174	459	100,00%	0,00%	215	214
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	171	457	100,00%	0,00%	222	215
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	223	216
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	202		99,99%	0,01%	170	420	100,00%	0,00%	211	198
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	52	172		100,00%	0,00%	179	451	98,80%	1,20%	331	269
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	223	220
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	229	223
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	169	438	100,00%	0,00%	223	217
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		99,97%	0,03%	174	448	99,31%	0,69%	354	235
10.09.2021	99,62%	0,38%	0,11%	62	264		100,00%	0,00%	165	465	99,13%	0,87%	236	382
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	164	407	100,00%	0,00%	219	218
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	160	428	100,00%	0,00%	210	202
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	195		100,00%	0,00%	359	651	99,65%	0,35%	293	245
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	169	442	100,00%	0,00%	230	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	171	454	100,00%	0,00%	228	222
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	193		100,00%	0,00%	169	491	99,48%	0,52%	251	248
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	196	197
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	201	192
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	191	186
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	163	429	100,00%	0,00%	205	203
21.09.2021	97,01%	2,99%	0,13%	80	242		91,10%	8,90%	166	432	92,71%	7,29%	220	222
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	243		100,00%	0,00%	165	441	100,00%	0,00%	219	218
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	254		100,00%	0,00%	165	439	100,00%	0,00%	223	220
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	256		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	215	213
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	231		100,00%	0,00%	162	425	100,00%	0,00%	199	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	75	207		100,00%	0,00%	156	407	99,13%	0,87%	168	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	326		100,00%	0,00%	162	441	100,00%	0,00%	219	229
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	240		100,00%	0,00%	165	449	100,00%	0,00%	218	221
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		99,99%	0,01%	168	459	99,50%	0,50%	219	220
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	170	475	100,00%	0,00%	221	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	65,61	214,55		99,69%	0,31%	172,34	446,23	99,85%	0,15%	354,00	180,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds