



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bad Tölz-Wolfratshausen

BLZ 70054306

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	179		100,00%	0,00%	300	665	100,00%	0,00%	226	187
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	222		100,00%	0,00%	305	668	100,00%	0,00%	226	192
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%	291	600	100,00%	0,00%	214	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	279	622	100,00%	0,00%	199	170
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	313	686	100,00%	0,00%	222	199
06.07.2021	96,67%	3,33%	0,17%	56	215		78,73%	21,27%	309	689	99,37%	0,63%	353	340
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	299	657	100,00%	0,00%	231	199
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	209		100,00%	0,00%	297	612	100,00%	0,00%	225	199
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	293	597	100,00%	0,00%	232	203
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	286	569	100,00%	0,00%	214	183
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		99,99%	0,01%	262	552	100,00%	0,00%	209	164
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	296	594	100,00%	0,00%	234	186
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	332	666	100,00%	0,00%	225	172
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	298	638	100,00%	0,00%	233	174
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	273	588	100,00%	0,00%	221	177
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	184		100,00%	0,00%	282	519	100,00%	0,00%	221	173
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	276	567	100,00%	0,00%	205	156
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	301	666	100,00%	0,00%	201	149
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	307	630	100,00%	0,00%	221	165
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	186		100,00%	0,00%	351	632	100,00%	0,00%	225	165
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	293	623	99,45%	0,55%	224	163
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	186		100,00%	0,00%	293	609	100,00%	0,00%	224	161
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	183		100,00%	0,00%	301	542	100,00%	0,00%	217	163
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	290	593	100,00%	0,00%	211	140
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	291	615	100,00%	0,00%	206	143
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	291	607	100,00%	0,00%	245	170
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	298	660	100,00%	0,00%	224	163
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	287	565	100,00%	0,00%	228	164
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	290	693	100,00%	0,00%	229	169
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	284	601	100,00%	0,00%	230	174
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	273	561	100,00%	0,00%	214	146

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	264	602	100,00%	0,00%	201	145
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	289	653	100,00%	0,00%	217	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	287	629	100,00%	0,00%	223	175
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	287	648	100,00%	0,00%	223	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	281	608	100,00%	0,00%	226	175
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	187		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	227	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	266	533	100,00%	0,00%	213	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	259	633	100,00%	0,00%	222	165
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	305	626	100,00%	0,00%	252	216
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	282	598	100,00%	0,00%	226	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	305	630	100,00%	0,00%	238	190
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	273	591	100,00%	0,00%	240	191
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	182		100,00%	0,00%	591	583	100,00%	0,00%	245	197
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	1.081	549	100,00%	0,00%	195	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	254	571	100,00%	0,00%	217	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	554	619	100,00%	0,00%	296	154
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	369	584	100,00%	0,00%	369	154
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	52	154		100,00%	0,00%	730	1.104	100,00%	0,00%	330	163
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%	463	535	100,00%	0,00%	224	157
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	227	160
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	259	583	100,00%	0,00%	221	139
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	267	617	100,00%	0,00%	265	136
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	465	631	100,00%	0,00%	304	156
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	315	724	100,00%	0,00%	234	162
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	276	667	100,00%	0,00%	223	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	274	648	100,00%	0,00%	228	228
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	267	608	100,00%	0,00%	220	226
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	264	577	100,00%	0,00%	205	213
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	267	540	100,00%	0,00%	206	211
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	282	646	100,00%	0,00%	241	233
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	273	657	100,00%	0,00%	236	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	289	655	100,00%	0,00%	230	226
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	239	228
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	272	633	100,00%	0,00%	243	233
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	276	562	100,00%	0,00%	235	218
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	262	573	100,00%	0,00%	187	178
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	294	643	100,00%	0,00%	241	225
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	274	633	100,00%	0,00%	246	239
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	299	634	100,00%	0,00%	244	229
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	270	527	100,00%	0,00%	265	255
10.09.2021	99,58%	0,42%	0,16%	50	194		100,00%	0,00%	271	845	99,31%	0,69%	265	384
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	257	627	100,00%	0,00%	247	239
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	260	595	100,00%	0,00%	257	242
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	275	660	100,00%	0,00%	259	260
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	277	596	100,00%	0,00%	243	228
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	270	616	100,00%	0,00%	237	233
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	164		100,00%	0,00%	260	627	99,65%	0,35%	259	251
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	286	657	99,98%	0,02%	292	220
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	288	551	100,00%	0,00%	216	206
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	219	212
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	273	605	100,00%	0,00%	226	221
21.09.2021	97,28%	2,72%	0,10%	78	215		92,65%	7,35%	287	621	92,99%	7,01%	244	231
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	269	588	100,00%	0,00%	237	223
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	209		100,00%	0,00%	293	636	100,00%	0,00%	233	228
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	201		100,00%	0,00%	296	585	100,00%	0,00%	231	226
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	309	702	100,00%	0,00%	221	209
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	169		100,00%	0,00%	302	634	100,00%	0,00%	182	188
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	259		100,00%	0,00%	283	653	100,00%	0,00%	225	225
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	210		100,00%	0,00%	275	643	100,00%	0,00%	234	232
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	278	649	100,00%	0,00%	226	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	278	685	100,00%	0,00%	224	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,01%	56,03	181,15		99,69%	0,31%	308,41	622,45	99,90%	0,10%	369,00	195,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70054306

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds