



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Fürstenfeldbruck

BLZ 70053070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	224	589	100,00%	0,00%	202	326
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	215	613	100,00%	0,00%	209	362
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%	217	535	100,00%	0,00%	190	136
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	216	566	100,00%	0,00%	194	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	212	546	100,00%	0,00%	194	367
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	209	355
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	227	580	100,00%	0,00%	210	354
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	173		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	197	338
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	198	348
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	186	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	184	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	210	562	100,00%	0,00%	188	337
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	190	314
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	209	539	100,00%	0,00%	197	311
15.07.2021	97,95%	2,05%	0,12%	60	171		79,87%	20,13%	224	592	100,00%	0,00%	216	311
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	197	321
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	186	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	178	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	187	258
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	186	237
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	205	536	100,00%	0,00%	188	238
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	150		100,00%	0,00%	212	521	100,00%	0,00%	200	233
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	199	236
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	192	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	189	111
26.07.2021	97,27%	2,73%	1,27%	58	145		100,00%	0,00%	207	657	98,61%	1,39%	519	499
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	191	233
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	192	230
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	203	543	100,00%	0,00%	195	227
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	194	231
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	185	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	171	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	195	235
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	217	561	100,00%	0,00%	196	182
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	218	566	100,00%	0,00%	193	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	160		100,00%	0,00%	210	556	100,00%	0,00%	190	184
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	209	530	100,00%	0,00%	197	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	207	547	100,00%	0,00%	179	107
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	210	608	100,00%	0,00%	198	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	222	563	100,00%	0,00%	208	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	214	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	225	569	100,00%	0,00%	202	179
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	215	555	100,00%	0,00%	200	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	161		100,00%	0,00%	215	547	100,00%	0,00%	306	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	190	126
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	123		100,00%	0,00%	498	520	100,00%	0,00%	190	106
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	212	518	100,00%	0,00%	198	163
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	136		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	205	159
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	139		100,00%	0,00%	317	1.366	100,00%	0,00%	197	162
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	139		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	192	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	197	163
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	185	116
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	122		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	170	110
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	197	521	100,00%	0,00%	191	157
24.08.2021	98,88%	1,12%	0,05%	58	135		90,32%	9,68%	232	591	100,00%	0,00%	190	157
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	182	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	146		100,00%	0,00%	214	525	100,00%	0,00%	193	207
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	187	197
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	181	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	178	186
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	202	510	100,00%	0,00%	192	214
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	199	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	199	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	205	519	100,00%	0,00%	207	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	201	204
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	202	174
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	178	151
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	201	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	206	209
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	195	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	234	234
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	240	236
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	235	718	100,00%	0,00%	221	197
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	132		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	231	201
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	241	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	202	212
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	188	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	147		100,00%	0,00%	200	580	99,58%	0,42%	241	248
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	207	208
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	210	457	100,00%	0,00%	197	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	188	495	100,00%	0,00%	188	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	208	519	100,00%	0,00%	198	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	201	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	192	191
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	198	521	100,00%	0,00%	194	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	199	538	100,00%	0,00%	187	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	183	188
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	99	159		100,00%	0,00%	188	454	99,61%	0,39%	158	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	200		100,00%	0,00%	198	536	100,00%	0,00%	185	211
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	186	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	212	592	100,00%	0,00%	196	205
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	195	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	58,27	153,67		99,68%	0,32%	213,22	541,21	99,98%	0,02%	519,00	208,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 70053070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds