



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Erding-Dorfen**

**BLZ 70051995**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051995

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	338	695	100,00%	0,00%	200	179
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	148	211		100,00%	0,00%	322	726	100,00%	0,00%	209	187
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	178		100,00%	0,00%	299	553	100,00%	0,00%	197	165
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	288	648	100,00%	0,00%	180	161
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	326	717	100,00%	0,00%	197	188
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	198		78,21%	21,79%	343	728	99,76%	0,24%	339	343
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	183		100,00%	0,00%	300	677	100,00%	0,00%	194	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	192		100,00%	0,00%	299	716	100,00%	0,00%	201	190
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	302	689	100,00%	0,00%	210	192
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	299	650	100,00%	0,00%	190	173
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		99,99%	0,01%	273	631	100,00%	0,00%	229	160
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	302	649	100,00%	0,00%	200	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	356	751	100,00%	0,00%	196	166
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	172		100,00%	0,00%	328	693	100,00%	0,00%	203	163
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	295	650	100,00%	0,00%	197	170
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	311	655	100,00%	0,00%	188	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	307	600	100,00%	0,00%	190	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	161		100,00%	0,00%	318	693	100,00%	0,00%	179	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	336	734	100,00%	0,00%	188	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	176		100,00%	0,00%	333	759	100,00%	0,00%	193	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	329	794	99,45%	0,55%	196	147
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	351	694	100,00%	0,00%	198	151
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	326	721	100,00%	0,00%	192	150
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	307	702	100,00%	0,00%	194	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	290	676	100,00%	0,00%	181	134
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	324	760	100,00%	0,00%	208	161
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	315	765	100,00%	0,00%	199	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	290	746	100,00%	0,00%	197	145
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	292	691	100,00%	0,00%	205	150
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%	298	699	100,00%	0,00%	217	159
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	289	644	100,00%	0,00%	201	133

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051995

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	269	662	100,00%	0,00%	185	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	289	664	100,00%	0,00%	195	153
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	317	722	100,00%	0,00%	199	162
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	280	638	100,00%	0,00%	199	160
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	299	741	100,00%	0,00%	202	159
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%	303	678	100,00%	0,00%	197	167
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	296	651	100,00%	0,00%	180	146
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	268	681	100,00%	0,00%	186	150
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	312	712	100,00%	0,00%	222	203
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	301	683	100,00%	0,00%	201	171
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	300	654	100,00%	0,00%	211	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	310	671	100,00%	0,00%	211	176
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	427	641	100,00%	0,00%	211	174
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	721	1.173	100,00%	0,00%	207	131
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	139		100,00%	0,00%	279	619	100,00%	0,00%	187	128
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	597	727	100,00%	0,00%	199	143
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	321	1.015	100,00%	0,00%	205	144
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	50	157		100,00%	0,00%	1.265	633	100,00%	0,00%	361	145
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	401	794	100,00%	0,00%	199	147
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	279	621	100,00%	0,00%	199	149
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	356	1.039	100,00%	0,00%	189	135
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	440	1.338	100,00%	0,00%	183	126
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	323	827	100,00%	0,00%	195	143
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	324	712	100,00%	0,00%	193	143
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	302	692	100,00%	0,00%	193	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	324	681	100,00%	0,00%	194	209
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	301	666	100,00%	0,00%	189	208
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	301	666	100,00%	0,00%	189	208
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	283	624	100,00%	0,00%	191	199
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	264	634	100,00%	0,00%	181	199
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	296	687	100,00%	0,00%	207	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	287	668	100,00%	0,00%	203	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051995

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	306	685	100,00%	0,00%	202	216
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	302	729	100,00%	0,00%	208	219
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	290	694	100,00%	0,00%	212	219
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	286	658	100,00%	0,00%	215	200
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	48	164		100,00%	0,00%	271	639	100,00%	0,00%	172	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	320	751	100,00%	0,00%	204	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	301	706	100,00%	0,00%	210	220
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	290	638	100,00%	0,00%	204	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	300	696	100,00%	0,00%	227	239
10.09.2021	99,62%	0,38%	0,08%	48	179		100,00%	0,00%	301	1.059	99,31%	0,69%	238	400
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	285	682	100,00%	0,00%	219	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	280	635	100,00%	0,00%	215	212
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	287	686	100,00%	0,00%	242	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	293	678	100,00%	0,00%	217	221
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	351	588	100,00%	0,00%	265	219
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	280	611	99,65%	0,35%	225	229
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	356	655	99,98%	0,02%	334	213
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	294	596	100,00%	0,00%	192	189
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	252	589	100,00%	0,00%	185	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	282	654	100,00%	0,00%	197	212
21.09.2021	96,60%	3,40%	0,12%	71	198		90,46%	9,54%	293	671	92,71%	7,29%	213	209
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	270	582	100,00%	0,00%	206	207
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	298	612	100,00%	0,00%	212	214
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	198		100,00%	0,00%	306	640	100,00%	0,00%	199	213
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	291	580	100,00%	0,00%	199	197
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	297	600	100,00%	0,00%	167	180
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	223		100,00%	0,00%	293	706	100,00%	0,00%	205	214
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	299	915	100,00%	0,00%	195	211
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	295	697	100,00%	0,00%	196	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	305	750	100,00%	0,00%	199	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051995

3	99,96%	0,04%	0,01%	57,66	169,44	99,66%	0,34%	324,68	704,32	99,90%	0,10%	361,00	183,12
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds