



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Freising**

**BLZ 70051003**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051003

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	310	746	100,00%	0,00%	209	179
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	300	716	100,00%	0,00%	222	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	290	652	100,00%	0,00%	201	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	277	636	100,00%	0,00%	201	175
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	299	670	100,00%	0,00%	208	193
06.07.2021	97,91%	2,09%	0,36%	56	211		79,69%	20,31%	309	757	99,93%	0,07%	386	352
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	276	655	100,00%	0,00%	206	196
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	215		100,00%	0,00%	299	614	100,00%	0,00%	212	196
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	303	675	100,00%	0,00%	214	200
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	290	615	100,00%	0,00%	196	179
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	288	613	100,00%	0,00%	189	155
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	297	658	100,00%	0,00%	217	175
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%	341	772	100,00%	0,00%	211	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	307	702	100,00%	0,00%	217	163
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	197		100,00%	0,00%	306	677	100,00%	0,00%	207	167
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	189		100,00%	0,00%	314	719	100,00%	0,00%	211	167
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	302	641	100,00%	0,00%	194	152
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	294	645	100,00%	0,00%	193	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	326	695	100,00%	0,00%	207	156
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	183		100,00%	0,00%	319	729	100,00%	0,00%	205	155
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	311	679	99,45%	0,55%	212	151
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	185		100,00%	0,00%	320	737	100,00%	0,00%	204	151
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	173		100,00%	0,00%	350	634	100,00%	0,00%	212	154
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	283	601	100,00%	0,00%	205	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	277	582	100,00%	0,00%	222	135
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	314	732	100,00%	0,00%	222	168
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	323	683	100,00%	0,00%	210	154
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	287	729	100,00%	0,00%	205	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	297	700	100,00%	0,00%	214	155
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	279	677	100,00%	0,00%	216	169
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	293	656	100,00%	0,00%	202	141

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051003

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	274	639	100,00%	0,00%	193	136
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	283	676	100,00%	0,00%	210	161
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	300	621	100,00%	0,00%	215	167
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	305	673	100,00%	0,00%	214	167
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	304	639	100,00%	0,00%	214	168
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	191		100,00%	0,00%	282	648	100,00%	0,00%	214	176
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	285	586	100,00%	0,00%	212	155
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	272	806	100,00%	0,00%	194	156
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	322	697	100,00%	0,00%	241	211
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	302	688	100,00%	0,00%	208	179
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	296	629	100,00%	0,00%	225	183
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	297	655	100,00%	0,00%	228	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	183		100,00%	0,00%	1.350	2.500	100,00%	0,00%	333	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	312	596	100,00%	0,00%	163	129
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	1.208	1.393	100,00%	0,00%	197	131
16.08.2021	99,96%	0,04%	0,09%	53	159		100,00%	0,00%	318	797	100,00%	0,00%	333	151
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	380	1.145	100,00%	0,00%	223	154
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	596	2.161	100,00%	0,00%	211	151
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	156		100,00%	0,00%	280	668	100,00%	0,00%	210	150
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	271	619	100,00%	0,00%	210	153
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	282	638	100,00%	0,00%	194	136
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	319	829	100,00%	0,00%	199	127
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	157		100,00%	0,00%	415	854	100,00%	0,00%	293	143
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	318	684	100,00%	0,00%	214	145
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	284	677	100,00%	0,00%	203	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	295	849	100,00%	0,00%	211	222
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	198	219
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	255	568	100,00%	0,00%	197	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	271	669	100,00%	0,00%	199	203
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	272	597	100,00%	0,00%	222	225
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	290	649	100,00%	0,00%	215	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051003

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	301	708	100,00%	0,00%	218	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	307	682	100,00%	0,00%	231	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	299	695	100,00%	0,00%	226	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	296	618	100,00%	0,00%	220	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	284	653	100,00%	0,00%	178	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	306	662	100,00%	0,00%	223	221
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	305	677	100,00%	0,00%	233	234
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	273	585	100,00%	0,00%	219	220
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	937	653	100,00%	0,00%	244	250
10.09.2021	99,61%	0,39%	0,10%	56	201		100,00%	0,00%	270	705	99,31%	0,69%	258	385
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	278	582	100,00%	0,00%	239	236
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	265	596	100,00%	0,00%	228	233
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	280	690	100,00%	0,00%	251	249
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	269	652	100,00%	0,00%	227	220
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	248	581	100,00%	0,00%	216	219
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	276	682	99,65%	0,35%	347	253
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	157		100,00%	0,00%	298	654	99,98%	0,02%	225	223
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	302	637	100,00%	0,00%	206	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	265	607	100,00%	0,00%	204	202
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	230		100,00%	0,00%	283	685	100,00%	0,00%	217	219
21.09.2021	96,69%	3,31%	0,13%	66	205		90,59%	9,41%	301	677	93,11%	6,89%	228	221
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%	297	712	100,00%	0,00%	215	213
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	297	658	100,00%	0,00%	221	222
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	184		100,00%	0,00%	290	665	100,00%	0,00%	220	218
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	300	706	100,00%	0,00%	217	202
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	309	554	100,00%	0,00%	184	192
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	250		100,00%	0,00%	322	701	100,00%	0,00%	212	221
28.09.2021	99,82%	0,18%	0,16%	61	220		100,00%	0,00%	304	704	100,00%	0,00%	210	220
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	287	686	100,00%	0,00%	201	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	285	667	100,00%	0,00%	206	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,01%	54,74	178,75		99,68%	0,32%	328,29	719,29	99,91%	0,09%	386,00	188,71

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 70051003

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds