



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Schwarzwald-Baar

BLZ 69450065

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	198	557	100,00%	0,00%	198	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	200	563	100,00%	0,00%	192	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	189	505	100,00%	0,00%	191	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	187	506	100,00%	0,00%	173	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	204	573	100,00%	0,00%	193	170
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	191	543	100,00%	0,00%	193	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	197	526	100,00%	0,00%	196	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	203		100,00%	0,00%	197	559	100,00%	0,00%	192	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	195		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	196	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	182	499	100,00%	0,00%	189	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		99,99%	0,01%	182	541	100,00%	0,00%	184	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	200	574	100,00%	0,00%	193	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	196	535	100,00%	0,00%	196	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	168		100,00%	0,00%	205	568	100,00%	0,00%	191	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	192	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	180		100,00%	0,00%	199	557	100,00%	0,00%	191	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	184	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	176	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	184	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	199	526	100,00%	0,00%	186	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	178		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	189	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	180		100,00%	0,00%	204	539	100,00%	0,00%	183	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	190	210
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	181	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	187	512	100,00%	0,00%	173	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	198	518	100,00%	0,00%	191	207
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	161		77,80%	22,20%	201	515	95,89%	4,11%	190	189
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	209	550	100,00%	0,00%	187	192
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	198	542	100,00%	0,00%	191	194
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	205	565	100,00%	0,00%	194	197
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	182	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	173	173
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	201	580	100,00%	0,00%	193	198
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	201	586	100,00%	0,00%	194	196
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	202	635	100,00%	0,00%	192	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	176		100,00%	0,00%	202	593	100,00%	0,00%	187	193
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%	197	543	100,00%	0,00%	187	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	190	535	100,00%	0,00%	181	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	186	601	100,00%	0,00%	175	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	200	589	100,00%	0,00%	183	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	196	553	100,00%	0,00%	189	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	192	189
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	193	570	95,30%	4,70%	186	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	182	547	100,00%	0,00%	193	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	190	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	170	168
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	189	530	100,00%	0,00%	188	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	455	515	100,00%	0,00%	186	187
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	191	509	100,00%	0,00%	189	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	191	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	196	528	100,00%	0,00%	187	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	150		100,00%	0,00%	195	519	100,00%	0,00%	185	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	183	499	100,00%	0,00%	171	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	188	594	100,00%	0,00%	186	185
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	197	781	100,00%	0,00%	211	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	194	526	100,00%	0,00%	185	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	202	526	100,00%	0,00%	186	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	194	513	100,00%	0,00%	191	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	189	499	100,00%	0,00%	179	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	172	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	203	572	100,00%	0,00%	197	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	192	556	100,00%	0,00%	195	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	196	602	100,00%	0,00%	198	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	197	643	100,00%	0,00%	199	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	191	549	100,00%	0,00%	203	194
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	192	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	183	549	100,00%	0,00%	174	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	189	539	100,00%	0,00%	197	198
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	201	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	184		92,23%	7,77%	194	530	94,79%	5,21%	198	191
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	192	528	100,00%	0,00%	214	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	188	525	100,00%	0,00%	210	214
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	197	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	183	480	100,00%	0,00%	166	169
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	196	572	100,00%	0,00%	215	212
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	191	518	100,00%	0,00%	194	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	195	533	100,00%	0,00%	194	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	193	521	100,00%	0,00%	191	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	220	507	99,94%	0,06%	185	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	180	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	184	500	100,00%	0,00%	168	163
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	184	182
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	195	593	100,00%	0,00%	185	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	190	545	100,00%	0,00%	187	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	211		100,00%	0,00%	203	566	100,00%	0,00%	193	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	231		100,00%	0,00%	196	547	100,00%	0,00%	192	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	181		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	183	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	194		100,00%	0,00%	190	506	100,00%	0,00%	171	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	236		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	191	192
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	193		100,00%	0,00%	199	545	100,00%	0,00%	189	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	201	554	100,00%	0,00%	191	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	198	565	100,00%	0,00%	196	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,98	172,29		99,67%	0,33%	198,65	540,09	99,85%	0,15%	215,00	177,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69450065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds