



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Engen-Gottmadingen**

**BLZ 69251445**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69251445

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	254	609	100,00%	0,00%	203	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	216	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	187	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	165	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	193	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	191		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	197	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	343	576	100,00%	0,00%	189	165
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	231	554	100,00%	0,00%	196	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	173		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	204	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	230	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	169	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	183	151
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	188	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	186	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	165		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	184	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	69	160		100,00%	0,00%	248	554	100,00%	0,00%	206	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	156		100,00%	0,00%	247	538	100,00%	0,00%	200	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	252	512	100,00%	0,00%	200	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	265	525	100,00%	0,00%	190	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	168		100,00%	0,00%	266	527	100,00%	0,00%	213	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	156		100,00%	0,00%	264	554	100,00%	0,00%	196	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	158		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	189	168
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	66	158		100,00%	0,00%	263	544	100,00%	0,00%	184	206
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	62	152		100,00%	0,00%	246	526	100,00%	0,00%	178	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	233	468	100,00%	0,00%	182	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	176	202
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		77,91%	22,09%	248	533	94,79%	5,21%	189	196
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	156		100,00%	0,00%	260	506	100,00%	0,00%	190	196
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	242	500	100,00%	0,00%	187	200
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	251	485	100,00%	0,00%	187	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	262	543	100,00%	0,00%	201	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 69251445

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	243	522	100,00%	0,00%	168	197
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	204	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	198	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	189	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	263	576	100,00%	0,00%	196	196
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	220		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	200	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	182	194
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	219	444	100,00%	0,00%	168	195
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	251	486	100,00%	0,00%	178	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	285	675	100,00%	0,00%	200	199
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	187	198
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	263	543	95,29%	4,71%	202	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	682	608	100,00%	0,00%	208	207
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	180	198
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	239	563	100,00%	0,00%	182	189
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	263	3.666	100,00%	0,00%	195	572
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	188	202
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	331	1.317	100,00%	0,00%	192	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	265	543	100,00%	0,00%	194	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	269	579	100,00%	0,00%	202	197
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	233	447	100,00%	0,00%	192	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	265	562	100,00%	0,00%	196	187
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	142		100,00%	0,00%	540	3.661	100,00%	0,00%	196	926
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	476	1.645	100,00%	0,00%	189	332
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	193	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	262	546	100,00%	0,00%	188	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	253	498	100,00%	0,00%	192	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	244	490	100,00%	0,00%	188	187
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	236	507	99,96%	0,04%	172	184
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	247	539	100,00%	0,00%	187	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	201	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 69251445

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	166		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	202	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	204	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	256	585	100,00%	0,00%	200	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	249	606	100,00%	0,00%	181	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	237	534	100,00%	0,00%	172	189
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	181	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	187	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		91,74%	8,26%	243	558	95,80%	4,20%	196	206
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	186		100,00%	0,00%	238	580	100,00%	0,00%	226	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	232	217
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	209	221
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	190	200
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	251	559	100,00%	0,00%	212	213
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	255	532	100,00%	0,00%	206	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	305	583	100,00%	0,00%	189	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	268	544	100,00%	0,00%	191	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	252	602	99,98%	0,02%	235	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	146		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	191	212
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	230	481	100,00%	0,00%	165	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	239	472	100,00%	0,00%	186	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	185	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	227		100,00%	0,00%	261	557	100,00%	0,00%	200	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	177		100,00%	0,00%	255	522	100,00%	0,00%	185	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	228		100,00%	0,00%	259	519	100,00%	0,00%	180	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%	248	513	100,00%	0,00%	181	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	158	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	252		100,00%	0,00%	266	558	100,00%	0,00%	173	195
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	221		100,00%	0,00%	265	555	100,00%	0,00%	194	184
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	271	604	100,00%	0,00%	184	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	93	170		100,00%	0,00%	278	602	100,00%	0,00%	207	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,57	166,07		99,67%	0,33%	262,20	630,61	99,85%	0,15%	235,00	197,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 69251445

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds