



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	185		100,00%	0,00%	263	576	100,00%	0,00%	193	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	264	582	100,00%	0,00%	200	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	182	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	160	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	290	585	100,00%	0,00%	245	170
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%	255	603	100,00%	0,00%	193	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	181	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	196	165
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	251	592	100,00%	0,00%	194	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	181	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	166	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	185	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	172		100,00%	0,00%	256	616	100,00%	0,00%	177	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	179		100,00%	0,00%	249	596	100,00%	0,00%	180	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	190		100,00%	0,00%	260	576	100,00%	0,00%	181	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	178		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	185	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	255	494	100,00%	0,00%	184	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	259	553	100,00%	0,00%	177	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	190	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	187		100,00%	0,00%	272	621	100,00%	0,00%	196	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	275	608	100,00%	0,00%	189	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	174		100,00%	0,00%	271	634	100,00%	0,00%	185	166
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	184	207
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	161	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	236	578	100,00%	0,00%	154	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	262	579	100,00%	0,00%	180	217
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	60	164		77,85%	22,15%	264	553	95,83%	4,17%	184	196
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	264	616	100,00%	0,00%	180	200
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	258	604	100,00%	0,00%	182	200
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	260	584	100,00%	0,00%	180	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	269	633	100,00%	0,00%	185	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	255	603	100,00%	0,00%	165	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	264	608	100,00%	0,00%	187	201
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	255	606	100,00%	0,00%	192	200
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	249	614	100,00%	0,00%	184	201
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	187	200
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	182		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	182	198
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	172	183
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	230	579	100,00%	0,00%	163	183
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	182	201
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	193	200
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	251	564	100,00%	0,00%	185	198
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	176		100,00%	0,00%	254	598	95,29%	4,71%	188	200
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	344	974	100,00%	0,00%	316	202
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	173	189
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	169	176
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	269	635	100,00%	0,00%	183	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	459	585	100,00%	0,00%	202	199
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	190	192
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	190	196
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	466	897	100,00%	0,00%	195	195
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	178	184
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	176	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	264	1.051	100,00%	0,00%	199	201
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	262	742	100,00%	0,00%	185	197
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	184	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	259	590	100,00%	0,00%	189	195
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	190	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	186	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	234	521	99,96%	0,04%	168	179
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	192	200
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	254	609	100,00%	0,00%	199	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	258	596	100,00%	0,00%	195	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	259	601	100,00%	0,00%	203	201
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	202	204
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	237	496	100,00%	0,00%	183	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	168	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	183		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	193	205
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	189	206
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	186		91,94%	8,06%	243	588	95,11%	4,89%	187	204
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	185		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	214	225
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	215	225
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	239	538	100,00%	0,00%	198	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	196	200
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	217	221
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	256	554	100,00%	0,00%	202	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	198	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	249	556	100,00%	0,00%	193	198
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	156		100,00%	0,00%	257	560	99,98%	0,02%	201	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	252	529	100,00%	0,00%	187	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	183		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	174	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		100,00%	0,00%	252	540	100,00%	0,00%	183	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	220		100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	184	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	201		100,00%	0,00%	258	544	100,00%	0,00%	192	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	244	568	100,00%	0,00%	182	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	224		100,00%	0,00%	255	593	100,00%	0,00%	185	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	251	534	100,00%	0,00%	168	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	255	537	100,00%	0,00%	158	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	280		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	182	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	184		100,00%	0,00%	256	595	100,00%	0,00%	181	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	271	606	100,00%	0,00%	193	191
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	270	638	100,00%	0,00%	199	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	65,53	176,72		99,67%	0,33%	258,22	585,49	99,85%	0,15%	316,00	183,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds