



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	194	425	100,00%	0,00%	181	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%	207	466	100,00%	0,00%	181	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	195	416	100,00%	0,00%	167	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	148	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	167	156
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	168	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	228		100,00%	0,00%	190	389	100,00%	0,00%	170	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	181	161
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	225		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	174	159
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		99,98%	0,02%	185	414	100,00%	0,00%	187	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	162	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	174	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	179	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	168	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	204		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	178	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	188	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	185	394	100,00%	0,00%	161	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	165	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	166	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	163	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	190	393	100,00%	0,00%	180	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	206		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	171	160
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	66	208		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	180	200
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	179		100,00%	0,00%	187	363	100,00%	0,00%	182	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	158	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	191	362	100,00%	0,00%	170	203
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,13%	61	174		78,09%	21,91%	193	395	97,22%	2,78%	183	190
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	159	189
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	200	439	100,00%	0,00%	179	191
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	173	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	205	435	100,00%	0,00%	172	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	157	178
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	173	191
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	173	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	174	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	205	423	100,00%	0,00%	171	189
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	186	188
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	196	415	100,00%	0,00%	171	182
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	158	188
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	172	197
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	188	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	195	407	100,00%	0,00%	175	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	192	401	95,30%	4,70%	183	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	182	388	100,00%	0,00%	169	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	158	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	179	402	100,00%	0,00%	159	182
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	290	610	100,00%	0,00%	166	185
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	194	410	100,00%	0,00%	157	182
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	174	183
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	181	185
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	177	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	210		100,00%	0,00%	178	365	100,00%	0,00%	172	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	180	382	100,00%	0,00%	160	173
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	186		100,00%	0,00%	241	377	100,00%	0,00%	168	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	176		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	176	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	163	181
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	205	437	100,00%	0,00%	178	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	179	416	100,00%	0,00%	176	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	166	185
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	160	180
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	196	418	100,00%	0,00%	163	180
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	174	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	190	192
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	192	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	184	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	176	344	100,00%	0,00%	162	186
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	157	175
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	178	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	180	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		91,88%	8,12%	198	443	95,83%	4,17%	189	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	188	420	100,00%	0,00%	194	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	190	221
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	190	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	171	385	100,00%	0,00%	166	170
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	194	414	100,00%	0,00%	201	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	166		100,00%	0,00%	183	380	100,00%	0,00%	175	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	182	395	100,00%	0,00%	168	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	186	389	100,00%	0,00%	168	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%	198	420	99,94%	0,06%	189	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	171	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	174	386	100,00%	0,00%	158	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	174	187
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	173	192
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	189	394	100,00%	0,00%	178	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	181	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%	190	406	100,00%	0,00%	178	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	241		100,00%	0,00%	212	380	100,00%	0,00%	195	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	257		100,00%	0,00%	180	393	100,00%	0,00%	163	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	312		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	167	190
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	170	184
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	177	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	220		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	170	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	63,39	198,71		99,67%	0,33%	191,77	412,02	99,87%	0,13%	201,00	177,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds