



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Pfullendorf-Meßkirch

BLZ 69051620

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		99,98%	0,02%	255	595	100,00%	0,00%	186	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	79	192		100,00%	0,00%	280	591	100,00%	0,00%	194	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	191	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	165	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	467	157
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	199	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	179	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	137		100,00%	0,00%	253	567	100,00%	0,00%	210	137
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	67	200		100,00%	0,00%	255	552	100,00%	0,00%	180	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	231	487	100,00%	0,00%	174	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	210	2.516	100,00%	0,00%	155	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	164		100,00%	0,00%	252	546	100,00%	0,00%	170	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	156		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	173	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	165		100,00%	0,00%	263	532	100,00%	0,00%	169	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	172		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	176	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	258	556	100,00%	0,00%	186	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	189	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	161	141
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	172	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	268	580	100,00%	0,00%	188	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	266	590	100,00%	0,00%	180	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	170		100,00%	0,00%	258	534	100,00%	0,00%	192	168
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	263	529	100,00%	0,00%	182	205
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	230	510	100,00%	0,00%	168	128
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	164	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	161		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	170	207
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		77,67%	22,33%	231	543	97,22%	2,78%	175	296
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		99,96%	0,04%	257	5.290	100,00%	0,00%	160	1.675
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	174	198
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	257	529	100,00%	0,00%	167	197
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	188	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	160	190
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	273	529	100,00%	0,00%	174	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	258	605	100,00%	0,00%	184	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	262	598	100,00%	0,00%	172	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	262	536	100,00%	0,00%	159	190
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		99,99%	0,01%	236	514	100,00%	0,00%	164	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	221	451	100,00%	0,00%	170	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	219	1.093	100,00%	0,00%	156	968
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%	241	561	100,00%	0,00%	170	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	258	618	100,00%	0,00%	181	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	235	527	100,00%	0,00%	181	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	261	523	95,29%	4,71%	168	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	182		100,00%	0,00%	260	1.185	100,00%	0,00%	188	457
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	245	2.303	100,00%	0,00%	184	583
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	310	524	100,00%	0,00%	151	188
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	280	560	100,00%	0,00%	177	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	897	524	100,00%	0,00%	165	192
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	101		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	179	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	147		99,92%	0,08%	252	559	100,00%	0,00%	178	205
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	972	566	100,00%	0,00%	190	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	248	505	100,00%	0,00%	196	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	171	178
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	156		100,00%	0,00%	355	555	100,00%	0,00%	169	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	480	507	100,00%	0,00%	175	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	245	513	100,00%	0,00%	167	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	147		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	162	185
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	250	532	100,00%	0,00%	166	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	173	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	222	560	99,96%	0,04%	153	250
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	244	575	100,00%	0,00%	172	185
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		99,94%	0,06%	234	593	100,00%	0,00%	185	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	561	1.381	100,00%	0,00%	182	842
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	255	570	100,00%	0,00%	184	277
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	247	1.561	100,00%	0,00%	186	424
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	221	819	100,00%	0,00%	179	437
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	157	186
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	232	1.188	100,00%	0,00%	175	352
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	219	1.461	100,00%	0,00%	180	274
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,21%	64	184		91,73%	8,27%	327	2.750	94,76%	5,24%	183	485
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	178		99,94%	0,06%	212	530	100,00%	0,00%	216	424
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	200	216
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	211	212
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	184	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	262	1.050	100,00%	0,00%	227	519
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%	247	713	100,00%	0,00%	180	239
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	167		100,00%	0,00%	334	4.084	100,00%	0,00%	172	377
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	249	1.831	100,00%	0,00%	186	889
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	276	706	99,98%	0,02%	464	308
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	193	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	226	489	100,00%	0,00%	153	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	246	512	100,00%	0,00%	175	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%	242	527	100,00%	0,00%	185	201
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		99,96%	0,04%	243	549	100,00%	0,00%	188	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	249	538	100,00%	0,00%	178	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	266	612	100,00%	0,00%	184	190
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	239	588	100,00%	0,00%	180	191
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	242	529	100,00%	0,00%	143	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	227		100,00%	0,00%	265	533	100,00%	0,00%	170	190
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	242	585	100,00%	0,00%	172	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	261	602	100,00%	0,00%	175	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	269	573	100,00%	0,00%	179	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,85	170,62		99,66%	0,34%	269,37	772,86	99,86%	0,14%	467,00	250,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051620

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds