



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

BSK Reichenau

BLZ 69051410

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	193	559	100,00%	0,00%	196	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	190	528	100,00%	0,00%	199	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	200	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	166	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	175		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	193	156
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	198	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	201	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	179		100,00%	0,00%	185	402	100,00%	0,00%	179	158
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	171	442	100,00%	0,00%	205	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	166	431	100,00%	0,00%	201	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	168	384	100,00%	0,00%	173	147
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	184	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	175	401	100,00%	0,00%	171	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	186	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	184	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	198	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	166	417	100,00%	0,00%	184	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	153	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	190	399	100,00%	0,00%	179	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	172	411	100,00%	0,00%	205	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	175	428	100,00%	0,00%	177	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	201	155
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	161		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	199	197
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	173	403	100,00%	0,00%	172	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	167	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	188	191
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		77,97%	22,03%	182	408	97,22%	2,78%	187	182
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	180	182
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	188	616	100,00%	0,00%	172	185
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	190	544	100,00%	0,00%	188	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	178	506	100,00%	0,00%	200	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	176	501	100,00%	0,00%	155	172
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	178	502	100,00%	0,00%	190	183
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	173		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	186	183
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	172	567	100,00%	0,00%	190	178
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	185	184
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	168	407	100,00%	0,00%	184	196
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	165	433	100,00%	0,00%	168	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	166	451	100,00%	0,00%	150	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	177	478	100,00%	0,00%	174	170
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	183	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	172	436	100,00%	0,00%	192	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	159		100,00%	0,00%	182	468	95,30%	4,70%	185	182
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	174	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	808	386	100,00%	0,00%	177	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		99,98%	0,02%	172	429	100,00%	0,00%	175	172
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	154		100,00%	0,00%	412	395	100,00%	0,00%	196	183
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	371	1.277	100,00%	0,00%	175	184
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	191	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	175	560	100,00%	0,00%	195	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	172	542	100,00%	0,00%	171	176
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	175	391	100,00%	0,00%	186	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	163	390	100,00%	0,00%	177	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	163	384	100,00%	0,00%	188	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	181	511	100,00%	0,00%	193	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	167	452	100,00%	0,00%	194	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	182	427	100,00%	0,00%	195	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	156	400	100,00%	0,00%	189	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	165	358	100,00%	0,00%	200	193
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	160	425	100,00%	0,00%	180	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	173	479	100,00%	0,00%	190	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	170	492	100,00%	0,00%	170	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	173	492	100,00%	0,00%	191	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	164	396	100,00%	0,00%	194	185
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	170	464	100,00%	0,00%	202	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	164	384	100,00%	0,00%	195	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	158	387	100,00%	0,00%	183	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	171	450	100,00%	0,00%	195	187
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	203	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		91,73%	8,27%	166	463	100,00%	0,00%	204	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	166	395	100,00%	0,00%	214	206
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	160		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	196	203
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	163	420	100,00%	0,00%	201	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	150	177
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	237	208
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	148		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	191	189
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	166	467	100,00%	0,00%	187	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	169	507	100,00%	0,00%	184	185
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	284	555	99,94%	0,06%	182	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	243	152		100,00%	0,00%	165	398	100,00%	0,00%	182	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	175	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	197	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	165		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	200	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	190		100,00%	0,00%	179	448	100,00%	0,00%	185	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		99,99%	0,01%	171	434	100,00%	0,00%	200	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	165	451	100,00%	0,00%	192	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	177	599	100,00%	0,00%	181	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	169		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	178	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	224		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	187	179
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	177	471	100,00%	0,00%	204	189
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	172	467	100,00%	0,00%	193	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	184	492	100,00%	0,00%	166	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	69,24	161,59		99,67%	0,33%	187,76	459,38	99,92%	0,08%	237,00	174,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69051410

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds