



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bodensee

BLZ 69050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	191		100,00%	0,00%	220	571	100,00%	0,00%	193	145
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	194	151
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		99,99%	0,01%	207	469	100,00%	0,00%	186	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	176	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	191	157
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	212		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	189	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	204		100,00%	0,00%	216	509	100,00%	0,00%	190	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	212		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	194	159
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	197		100,00%	0,00%	216	587	100,00%	0,00%	191	159
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	212	487	100,00%	0,00%	185	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	209	531	100,00%	0,00%	177	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	187	139
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	162		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	188	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	220	511	100,00%	0,00%	184	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	189	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	172		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	186	135
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	182	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	171	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	186	122
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	183	118
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	188	118
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	189	157
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	187	213
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	172	105
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	221	506	100,00%	0,00%	171	104
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	222	586	100,00%	0,00%	185	208
27.07.2021	99,13%	0,87%	0,09%	57	159		77,89%	22,11%	217	575	95,83%	4,17%	184	196
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	229	529	100,00%	0,00%	186	199
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	227	573	100,00%	0,00%	187	200
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	186	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	183	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	174	179
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	225	586	100,00%	0,00%	186	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	187	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	228	594	100,00%	0,00%	186	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	231	553	100,00%	0,00%	180	193
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	182	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	176	183
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	215	577	100,00%	0,00%	169	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	224	555	100,00%	0,00%	180	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	181	200
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		99,99%	0,01%	223	553	100,00%	0,00%	184	194
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	220	560	95,30%	4,70%	177	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	173		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	182	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	174	185
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	201	618	100,00%	0,00%	168	176
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	183	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	288	720	100,00%	0,00%	181	191
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	216	526	100,00%	0,00%	183	192
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%	318	506	100,00%	0,00%	362	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	181	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	578	490	100,00%	0,00%	178	183
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	166	176
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	228	535	100,00%	0,00%	182	196
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	154		100,00%	0,00%	265	544	100,00%	0,00%	185	193
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	214	534	100,00%	0,00%	184	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	219	541	100,00%	0,00%	187	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	180	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	175	187
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	170	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	223	552	100,00%	0,00%	188	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	190	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	195	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	195	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	214	531	100,00%	0,00%	202	198
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	176	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	175	175
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	193	204
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	220	574	100,00%	0,00%	195	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		92,12%	7,88%	218	580	94,75%	5,25%	195	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	206	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	204	223
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	187	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	171	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	218	226
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	214	554	100,00%	0,00%	191	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	215	555	100,00%	0,00%	194	207
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	165		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	189	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	249	565	99,94%	0,06%	191	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	180	222
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	168	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	182	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	181	201
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	214	580	100,00%	0,00%	186	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	210		100,00%	0,00%	229	583	100,00%	0,00%	195	191
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%	225	523	100,00%	0,00%	191	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	209		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	185	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	180	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	270		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	187	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	185	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	222	526	100,00%	0,00%	187	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	223	557	100,00%	0,00%	189	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	61,76	172,91		99,67%	0,33%	224,78	536,24	99,85%	0,15%	362,00	179,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 69050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds