



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	193	578	100,00%	0,00%	165	136
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	163		100,00%	0,00%	193	527	100,00%	0,00%	175	145
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	159		99,98%	0,02%	202	529	100,00%	0,00%	175	134
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	186	496	100,00%	0,00%	155	127
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	204	582	100,00%	0,00%	178	152
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	191	516	100,00%	0,00%	176	155
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	181		100,00%	0,00%	182	500	100,00%	0,00%	154	131
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	193	507	100,00%	0,00%	184	156
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	180		100,00%	0,00%	205	527	100,00%	0,00%	194	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		99,92%	0,08%	194	522	99,96%	0,04%	174	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	200	543	100,00%	0,00%	167	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	204	571	100,00%	0,00%	185	140
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	73	145		100,00%	0,00%	204	534	100,00%	0,00%	177	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	203	538	100,00%	0,00%	183	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	169		100,00%	0,00%	206	559	100,00%	0,00%	184	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	156		99,97%	0,03%	205	524	100,00%	0,00%	188	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	133		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	132		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	164	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	212	542	100,00%	0,00%	184	128
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	208	523	100,00%	0,00%	180	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	177	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	161		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	177	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	154		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	189	202
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		99,98%	0,02%	187	453	100,00%	0,00%	161	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	182	511	100,00%	0,00%	160	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	192	520	100,00%	0,00%	176	195
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	207	542	100,00%	0,00%	181	189
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	178	181
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	210	569	100,00%	0,00%	183	194
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	174	194
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	175	478	100,00%	0,00%	166	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	175	468	100,00%	0,00%	153	171
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	183	498	100,00%	0,00%	175	187
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	182	489	100,00%	0,00%	184	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	195	532	100,00%	0,00%	183	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	192	538	99,65%	0,35%	183	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	151		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	188	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	184	499	100,00%	0,00%	174	168
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	188	562	100,00%	0,00%	176	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	181	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	185	183
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	192	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	280	559	95,31%	4,69%	192	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	1.105	1.211	100,00%	0,00%	558	184
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		99,99%	0,01%	416	486	100,00%	0,00%	138	160
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	198	494	100,00%	0,00%	173	164
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	647	4.082	100,00%	0,00%	269	180
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	134		99,98%	0,02%	599	1.316	100,00%	0,00%	669	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	387	996	100,00%	0,00%	184	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	444	507	100,00%	0,00%	376	179
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	202	510	100,00%	0,00%	192	176
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	122		100,00%	0,00%	210	521	100,00%	0,00%	186	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	199	548	100,00%	0,00%	170	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	184	179
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	132		100,00%	0,00%	189	509	100,00%	0,00%	187	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	189	177
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	140		91,66%	8,34%	200	519	94,79%	5,21%	190	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		99,95%	0,05%	191	497	100,00%	0,00%	184	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	128		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	182	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	190	544	99,96%	0,04%	171	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		99,98%	0,02%	192	503	100,00%	0,00%	188	182
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	193	530	100,00%	0,00%	188	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	149		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	187	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	191	526	100,00%	0,00%	183	180
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	185	487	100,00%	0,00%	187	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		99,97%	0,03%	181	467	100,00%	0,00%	180	174
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	175	523	100,00%	0,00%	165	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	156		100,00%	0,00%	191	532	100,00%	0,00%	189	188
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	150		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	186	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	192	485	99,95%	0,05%	185	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	209	208
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	215	208
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	176	474	100,00%	0,00%	185	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	125		99,97%	0,03%	186	573	100,00%	0,00%	203	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	135		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	219	215
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	193	183
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	187	509	100,00%	0,00%	182	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		99,98%	0,02%	194	481	100,00%	0,00%	186	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		99,98%	0,02%	193	499	99,95%	0,05%	195	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	120		100,00%	0,00%	182	422	100,00%	0,00%	170	165
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	158	160
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	181	171
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	165	184
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	196		100,00%	0,00%	188	442	100,00%	0,00%	188	176
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	205	566	100,00%	0,00%	186	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	251		100,00%	0,00%	203	534	100,00%	0,00%	184	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	172	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	154	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	239		100,00%	0,00%	192	480	100,00%	0,00%	176	177
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	190		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	180	178
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	185	176
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	176	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	63,97	153,87		99,91%	0,09%	220,84	568,90	99,89%	0,11%	669,00	169,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds