



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Markgräflerland**

**BLZ 68351865**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68351865

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	171		100,00%	0,00%	247	565	100,00%	0,00%	169	130
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	242	497	100,00%	0,00%	176	138
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	253	508	100,00%	0,00%	170	131
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	157	125
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	170	144
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	255	526	100,00%	0,00%	168	141
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	181		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	150	121
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	181		100,00%	0,00%	246	518	100,00%	0,00%	169	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	183		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	181	151
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	236	473	99,96%	0,04%	177	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	172	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	179	134
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	157		100,00%	0,00%	263	567	100,00%	0,00%	182	135
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	264	523	100,00%	0,00%	179	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	164		100,00%	0,00%	263	545	100,00%	0,00%	182	136
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	264	537	100,00%	0,00%	188	135
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	256	527	100,00%	0,00%	193	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	242	507	100,00%	0,00%	164	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	184	120
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	275	539	100,00%	0,00%	182	118
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	157		100,00%	0,00%	248	457	100,00%	0,00%	171	120
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	165		100,00%	0,00%	252	474	100,00%	0,00%	174	156
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	162		100,00%	0,00%	246	484	100,00%	0,00%	180	193
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	149		100,00%	0,00%	232	440	100,00%	0,00%	166	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	235	467	100,00%	0,00%	154	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	240	499	100,00%	0,00%	173	184
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	268	555	100,00%	0,00%	176	179
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	180	176
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	187	183
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	173	183
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	238	512	100,00%	0,00%	166	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	159	170
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	176	182
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	250	545	100,00%	0,00%	178	185
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	261	479	100,00%	0,00%	187	172
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	270	558	100,00%	0,00%	186	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	207		100,00%	0,00%	255	564	100,00%	0,00%	177	175
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%	254	550	100,00%	0,00%	175	165
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%	265	581	100,00%	0,00%	178	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	258	542	100,00%	0,00%	180	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%	258	522	100,00%	0,00%	178	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	273	533	100,00%	0,00%	187	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	156		100,00%	0,00%	651	595	95,31%	4,69%	185	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	157		100,00%	0,00%	417	1.551	100,00%	0,00%	240	179
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	258	1.149	100,00%	0,00%	155	160
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	248		100,00%	0,00%	269	497	100,00%	0,00%	172	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	1.209	1.237	100,00%	0,00%	512	180
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	132		100,00%	0,00%	770	2.138	100,00%	0,00%	547	181
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	132		100,00%	0,00%	404	757	100,00%	0,00%	353	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	342	507	100,00%	0,00%	190	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%	243	533	100,00%	0,00%	187	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	126		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	188	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	132		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	177	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	251	527	100,00%	0,00%	197	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	250	564	100,00%	0,00%	187	172
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	286	606	100,00%	0,00%	184	171
26.08.2021	99,28%	0,72%	0,09%	73	146		91,62%	8,38%	267	535	94,82%	5,18%	190	171
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	246	511	100,00%	0,00%	184	177
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	267	501	100,00%	0,00%	184	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	131		100,00%	0,00%	246	532	99,96%	0,04%	166	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	184	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	193	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	265	516	100,00%	0,00%	193	174
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	252	531	100,00%	0,00%	187	172
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	187	181
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	242	464	100,00%	0,00%	175	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	231	469	100,00%	0,00%	166	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	254	579	100,00%	0,00%	199	184
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	253	557	100,00%	0,00%	182	182
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	248	533	99,95%	0,05%	179	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	202	207
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	201	203
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	244	472	100,00%	0,00%	199	195
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	247	562	100,00%	0,00%	201	199
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	248	568	99,97%	0,03%	222	215
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	262	525	100,00%	0,00%	203	182
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	150		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	186	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	186	181
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	255	552	99,95%	0,05%	187	179
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	161	166
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	154	159
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	182	167
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	264	559	100,00%	0,00%	178	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%	256	511	100,00%	0,00%	190	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	284	589	100,00%	0,00%	192	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	188		100,00%	0,00%	264	485	100,00%	0,00%	184	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	263	519	100,00%	0,00%	168	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	158	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	239		100,00%	0,00%	262	540	100,00%	0,00%	177	174
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	180	174
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	184	172
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	178	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	64,49	162,86		99,91%	0,09%	278,20	576,43	99,89%	0,11%	547,00	165,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351865

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds