



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Wiesental**

**BLZ 68351557**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68351557

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	207		100,00%	0,00%	273	1.371	100,00%	0,00%	176	136
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	192	146
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	199	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	174	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	199	152
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	203		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	179	154
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	213	480	100,00%	0,00%	164	132
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	194	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	224		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	194	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	209	469	99,96%	0,04%	199	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	192	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	220	467	100,00%	0,00%	187	138
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	184	136
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	168		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	185	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	192		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	192	137
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	153		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	198	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	209	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	178	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	192	122
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	190		100,00%	0,00%	223	554	100,00%	0,00%	197	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	175	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	183	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	199	200
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	176	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	169	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	184	194
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	238	532	100,00%	0,00%	192	188
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	190	183
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	193	191
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	184	190
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	176	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351557

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	167	173
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	184	191
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	196		100,00%	0,00%	201	464	100,00%	0,00%	188	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	197	185
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	178		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	196	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	186	176
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	181	170
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	180	171
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	188	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	191	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	190	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	54	168		100,00%	0,00%	209	450	95,31%	4,69%	196	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	53	169		100,00%	0,00%	257	2.232	100,00%	0,00%	688	283
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	216	714	100,00%	0,00%	174	161
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	195	431	100,00%	0,00%	188	170
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	1.761	1.026	100,00%	0,00%	343	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,23%	69	165		100,00%	0,00%	506	682	100,00%	0,00%	663	184
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	652	807	100,00%	0,00%	187	189
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	479	553	100,00%	0,00%	191	182
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	206	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	194	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	198	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	187	181
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	229	511	100,00%	0,00%	207	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	194	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		91,62%	8,38%	211	528	95,46%	4,54%	190	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	195	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	207	167
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	197	458	99,96%	0,04%	185	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	193	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	191	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351557

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	194	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	195	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	195	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	224	416	100,00%	0,00%	189	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	182	179
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	205	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	187	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	218	475	99,95%	0,05%	191	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	210	207
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	202	214
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	212	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	222	202
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	226	226
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	203	189
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	213	487	100,00%	0,00%	191	185
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	143		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	199	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	241	458	99,95%	0,05%	195	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	137		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	188	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	206	478	100,00%	0,00%	171	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	210		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	196	170
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	201	192
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	193	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	225		100,00%	0,00%	223	524	100,00%	0,00%	182	186
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	175		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	198	190
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	201	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	240		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	167	171
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	217		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	174	178
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	221	476	100,00%	0,00%	183	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	196	182
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	182	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,25	169,52		99,91%	0,09%	239,22	527,88	99,90%	0,10%	688,00	172,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68351557

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds