



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Lörrach-Rheinfelden**

**BLZ 68350048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	173		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	171	132
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	175		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	175	141
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	214	508	100,00%	0,00%	180	133
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	161	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	176	146
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	181		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	172	148
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	184		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	157	120
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	178	149
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	189		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	188	154
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	208	479	99,96%	0,04%	177	138
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	179	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	186	139
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	163		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	172	132
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	216	507	100,00%	0,00%	184	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	163		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	180	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	223	479	100,00%	0,00%	189	135
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	214	442	100,00%	0,00%	184	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	163	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	180	120
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	167		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	176	115
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	158		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	169	115
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	174	158
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	176		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	180	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	151		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	159	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	199	454	100,00%	0,00%	157	102
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	173	194
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	240	531	100,00%	0,00%	172	177
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	180	174
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	188	183
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	176	185
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	165	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	161	168
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	171	182
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	175	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	184	174
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	179	177
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	169		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	178	169
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	167	162
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	201	525	100,00%	0,00%	181	158
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	181	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	185	176
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	188	172
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	169		100,00%	0,00%	209	471	95,31%	4,69%	180	173
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	165		100,00%	0,00%	886	2.218	100,00%	0,00%	234	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	211	537	100,00%	0,00%	151	152
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	174	158
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	706	1.703	100,00%	0,00%	313	174
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	62	147		100,00%	0,00%	667	910	100,00%	0,00%	716	172
18.08.2021	99,99%	0,01%	0,13%	57	146		100,00%	0,00%	720	499	100,00%	0,00%	180	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	570	1.305	100,00%	0,00%	177	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	187	167
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	204	453	100,00%	0,00%	181	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	176	159
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	185	174
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	179	169
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	181	166
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	150		91,39%	8,61%	208	481	94,79%	5,21%	183	169
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	181	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	183	158
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	193	475	99,96%	0,04%	175	155
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	187	174
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	192	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	188	169
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	174	169
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	182	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	170	167
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	153		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	159	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	185	179
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	201	180
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	203	440	99,95%	0,05%	176	176
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	174		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	199	196
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	200	201
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	186	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	204	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	205	527	100,00%	0,00%	227	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	195	178
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	182	174
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	161		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	189	175
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	158		100,00%	0,00%	202	453	99,95%	0,05%	231	178
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	193	409	100,00%	0,00%	170	157
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	183	414	100,00%	0,00%	160	155
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	178	164
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	174	170
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	212		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	183	173
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	188	180
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	184	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	172		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	168	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	160	162
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	226		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	176	178
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	181	171
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	186	172
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	175	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,17	164,55		99,91%	0,09%	231,97	529,12	99,89%	0,11%	716,00	162,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68350048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds