



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Staufen-Breisach**

**BLZ 68052328**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68052328

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	256	555	100,00%	0,00%	147	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	181		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	146	148
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	131	140
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	123	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	264	575	100,00%	0,00%	143	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	143	150
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	140	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	233	532	100,00%	0,00%	129	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	180		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	147	153
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	129	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	120	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	138	139
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	68	151		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	139	136
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	147		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	148	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	160		100,00%	0,00%	238	526	100,00%	0,00%	147	136
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	260	531	100,00%	0,00%	149	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	138	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	246	547	100,00%	0,00%	129	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	251	535	100,00%	0,00%	140	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	143	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	152	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	157		100,00%	0,00%	247	556	100,00%	0,00%	142	144
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	69	159		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	142	175
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	148		100,00%	0,00%	217	469	100,00%	0,00%	129	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	119	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	141	180
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,13%	76	152		77,92%	22,08%	241	560	96,88%	3,12%	138	173
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	240	538	100,00%	0,00%	132	175
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	138	175
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	239	578	100,00%	0,00%	135	175
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	254	570	100,00%	0,00%	127	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68052328

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	128	166
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	142	181
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	152	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	145	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	142	181
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	161		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	143	181
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	132	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	221	573	100,00%	0,00%	126	175
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	143	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	248	560	100,00%	0,00%	136	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	144	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	241	561	95,29%	4,71%	150	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	361	3.686	100,00%	0,00%	144	188
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	222	449	100,00%	0,00%	134	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	130	161
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	140	171
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	424	535	100,00%	0,00%	145	168
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	140	172
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	143	171
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	552	546	100,00%	0,00%	146	167
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	230	480	100,00%	0,00%	133	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	957	554	100,00%	0,00%	132	158
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	133		100,00%	0,00%	349	557	100,00%	0,00%	140	170
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	309	566	100,00%	0,00%	143	175
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	222	526	100,00%	0,00%	149	170
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	143	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	141	171
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	139	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	218	499	99,96%	0,04%	125	159
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	148		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	138	174
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	146	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68052328

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	142	178
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	147	182
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	152	188
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	133	174
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	127	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	153	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	143	186
08.09.2021	98,98%	1,02%	0,12%	75	162		91,69%	8,31%	222	517	94,76%	5,24%	145	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	185	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	224	516	100,00%	0,00%	176	205
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	218	495	100,00%	0,00%	156	195
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	212	467	100,00%	0,00%	147	179
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	174	203
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	128		100,00%	0,00%	246	516	100,00%	0,00%	159	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	129		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	151	183
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	143	170
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	72	155		100,00%	0,00%	273	569	99,98%	0,02%	149	170
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	133		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	137	165
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	120	155
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	138	167
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	159		100,00%	0,00%	232	542	100,00%	0,00%	146	168
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	138	167
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	236	515	100,00%	0,00%	137	166
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	249	536	100,00%	0,00%	142	169
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	127	160
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	121	155
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	250		100,00%	0,00%	261	552	100,00%	0,00%	138	177
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	155		100,00%	0,00%	252	565	100,00%	0,00%	148	169
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	256	587	100,00%	0,00%	143	169
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	247	583	100,00%	0,00%	145	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,57	156,37		99,67%	0,33%	252,39	570,79	99,86%	0,14%	185,00	165,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 68052328

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds