



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bonndorf-Stühlingen

BLZ 68051207

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	291	1.777	100,00%	0,00%	168	128
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	242	584	100,00%	0,00%	187	133
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	235	2.233	100,00%	0,00%	201	134
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	179	130
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	240	576	100,00%	0,00%	184	141
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	279	4.039	100,00%	0,00%	181	139
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	221	541	100,00%	0,00%	141	114
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	198	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	236	4.833	100,00%	0,00%	197	151
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	212	2.328	99,96%	0,04%	201	144
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	239	952	100,00%	0,00%	184	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	158		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	194	132
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	199	135
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	195	134
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	231	581	100,00%	0,00%	185	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	204	129
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	244	1.108	100,00%	0,00%	217	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	215	514	100,00%	0,00%	186	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	238	867	100,00%	0,00%	200	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	227	1.869	100,00%	0,00%	208	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	212	534	100,00%	0,00%	201	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	188	158
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	242	3.046	100,00%	0,00%	181	292
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	145		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	176	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	152		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	173	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	183	185
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		99,99%	0,01%	239	809	100,00%	0,00%	199	251
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	228	1.033	100,00%	0,00%	196	226
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	210	218
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	149		100,00%	0,00%	216	2.436	100,00%	0,00%	181	405
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	204	2.059	100,00%	0,00%	198	531

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	211	693	100,00%	0,00%	174	227
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	206	1.694	100,00%	0,00%	178	399
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	170		100,00%	0,00%	211	6.925	100,00%	0,00%	193	372
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	211	583	100,00%	0,00%	220	277
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	209	1.096	100,00%	0,00%	197	256
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	196		100,00%	0,00%	218	636	100,00%	0,00%	199	480
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	193	275
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	179	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	243	504	100,00%	0,00%	206	240
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	236	2.967	100,00%	0,00%	194	333
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		99,99%	0,01%	226	532	100,00%	0,00%	200	207
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	227	514	95,31%	4,69%	202	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	1.298	9.530	100,00%	0,00%	216	276
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	340	561	100,00%	0,00%	170	157
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	232	734	100,00%	0,00%	210	540
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	241	676	100,00%	0,00%	548	633
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	638	2.158	100,00%	0,00%	585	178
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	457	2.298	100,00%	0,00%	211	198
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	178		100,00%	0,00%	1.023	2.304	100,00%	0,00%	196	234
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	243	644	100,00%	0,00%	232	222
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	240	525	100,00%	0,00%	202	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	194	168
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	203	173
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	148		100,00%	0,00%	236	644	100,00%	0,00%	194	169
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	141		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	192	171
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		91,48%	8,52%	240	557	94,10%	5,90%	203	205
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	199	219
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	205	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	248	1.158	99,96%	0,04%	177	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	242	717	100,00%	0,00%	192	211
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	239	4.504	100,00%	0,00%	215	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	196	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	208	474	100,00%	0,00%	222	175
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	200	540	100,00%	0,00%	191	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	205	593	100,00%	0,00%	190	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	199	540	100,00%	0,00%	188	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	193	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	214	431	100,00%	0,00%	217	183
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	214	577	99,95%	0,05%	197	182
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	227	199
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	225	200
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	170		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	218	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	219	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	214	539	100,00%	0,00%	233	221
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	209	179
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	227	1.138	100,00%	0,00%	197	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	250	553	100,00%	0,00%	211	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	323	1.680	99,95%	0,05%	213	207
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	233	2.744	100,00%	0,00%	199	278
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%	222	450	100,00%	0,00%	180	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	226	583	100,00%	0,00%	206	160
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	224		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	195	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	243		100,00%	0,00%	233	562	100,00%	0,00%	190	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	238		100,00%	0,00%	250	616	100,00%	0,00%	188	177
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	204		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	217	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	211		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	194	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	213	964	100,00%	0,00%	176	784
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	223	1.963	100,00%	0,00%	200	446
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%	229	2.206	100,00%	0,00%	200	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	223	1.992	100,00%	0,00%	213	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	229	832	100,00%	0,00%	194	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	71,14	168,65		99,91%	0,09%	256,26	1.198,35	99,88%	0,12%	585,00	216,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051207

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds