



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	250	616	100,00%	0,00%	208	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	178		100,00%	0,00%	265	621	100,00%	0,00%	199	153
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	177		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	192	145
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	174	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	193	159
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	247	562	100,00%	0,00%	207	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	321	1.348	100,00%	0,00%	187	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	240	578	100,00%	0,00%	227	155
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	185		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	193	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	68	156		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	190	141
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	166	127
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	197	144
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	143		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	195	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	152		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	197	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	160		100,00%	0,00%	237	594	100,00%	0,00%	193	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	192	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	239	588	100,00%	0,00%	203	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	189	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	164		100,00%	0,00%	243	566	100,00%	0,00%	199	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	253	601	100,00%	0,00%	214	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	161		100,00%	0,00%	251	578	100,00%	0,00%	205	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	180		100,00%	0,00%	252	543	100,00%	0,00%	203	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	167		100,00%	0,00%	247	513	100,00%	0,00%	195	200
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	153		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	176	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	175	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	186	209
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	92	145		81,89%	18,11%	249	586	95,83%	4,17%	199	198
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	240	612	100,00%	0,00%	195	193
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	222	527	100,00%	0,00%	194	198
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	231	603	100,00%	0,00%	198	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	211	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	221	713	100,00%	0,00%	178	181
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	238	571	100,00%	0,00%	191	193
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	245	578	100,00%	0,00%	199	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	199	188
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	195	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	172		100,00%	0,00%	249	543	100,00%	0,00%	192	190
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	177	178
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	221	587	100,00%	0,00%	169	178
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	184	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	200	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	191	189
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	248	563	95,29%	4,71%	204	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	357	570	100,00%	0,00%	456	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	186	180
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	189	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	155		100,00%	0,00%	240	628	100,00%	0,00%	199	189
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	457	556	100,00%	0,00%	201	188
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	238	923	100,00%	0,00%	199	188
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	201	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	507	595	100,00%	0,00%	206	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	230	485	100,00%	0,00%	194	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	201	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	295	851	100,00%	0,00%	204	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	156		100,00%	0,00%	348	1.283	100,00%	0,00%	191	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	252	530	100,00%	0,00%	192	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	187	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	205	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	193	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	232	574	99,96%	0,04%	187	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	248	580	100,00%	0,00%	196	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	252	577	100,00%	0,00%	214	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	255	640	100,00%	0,00%	203	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	263	569	100,00%	0,00%	216	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	164		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	212	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	190	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	186	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	213	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	200	196
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	77	194		94,56%	5,44%	244	559	95,11%	4,89%	201	202
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	175		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	223	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	244	491	100,00%	0,00%	205	209
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	234	520	100,00%	0,00%	212	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	225	536	100,00%	0,00%	209	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	225	209
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		100,00%	0,00%	248	583	100,00%	0,00%	206	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	202	189
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	155		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	205	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	258	598	99,98%	0,02%	201	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	208	187
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	170	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	195	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	191		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	191	187
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	201	191
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	224		100,00%	0,00%	246	554	100,00%	0,00%	187	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	276		100,00%	0,00%	248	546	100,00%	0,00%	186	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	181	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	195		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	171	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	223		100,00%	0,00%	256	601	100,00%	0,00%	189	188
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	196	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	258	583	100,00%	0,00%	203	185
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	171		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	209	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	72,00	167,84		99,74%	0,26%	249,53	581,37	99,85%	0,15%	456,00	176,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds