



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau

BLZ 68050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	191	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	198	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	186		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	174	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	163	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	187		100,00%	0,00%	262	702	100,00%	0,00%	207	162
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	201		100,00%	0,00%	238	606	100,00%	0,00%	191	165
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	194		100,00%	0,00%	235	476	100,00%	0,00%	258	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	200	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	194		100,00%	0,00%	207	467	100,00%	0,00%	181	164
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	201	423	100,00%	0,00%	175	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	165	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	180	147
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	160		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	178	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	177	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	181	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	177		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	179	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	181	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	182	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	188	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	229	526	100,00%	0,00%	198	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	195	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	181		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	190	171
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	178		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	179	213
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	170	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	166	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	181	222
27.07.2021	99,16%	0,84%	0,05%	66	163		78,10%	21,90%	216	520	96,18%	3,82%	184	198
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	179	198
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	185	205
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	181	198
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	190	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	168	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	186	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	192	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	181	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	213	512	100,00%	0,00%	186	192
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	182	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	172	181
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	196	508	100,00%	0,00%	167	182
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	181	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	188	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	182	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	218	467	94,94%	5,06%	191	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	304	195
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	248	1.013	100,00%	0,00%	174	186
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	168	178
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	382	634	100,00%	0,00%	191	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	415	921	100,00%	0,00%	189	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	265	543	100,00%	0,00%	216	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	232	464	100,00%	0,00%	185	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	299	497	100,00%	0,00%	218	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	180	183
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	143		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	250	177
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	311	677	100,00%	0,00%	375	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	155		100,00%	0,00%	422	953	100,00%	0,00%	234	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	183	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	181	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	191	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	182	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	195	455	99,96%	0,04%	173	175
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	185	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	191	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	189	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	203	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	197	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	173	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	171	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	184	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	187	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	177		91,83%	8,17%	202	479	94,76%	5,24%	180	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	184		100,00%	0,00%	197	478	99,65%	0,35%	202	214
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	209	214
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	202	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	190	444	100,00%	0,00%	191	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	208	213
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	200	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	192	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	188	189
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	211	501	99,98%	0,02%	218	195
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	182	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	165	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	181	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	182	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	189		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	189	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	225		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	180	186
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	214		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	179	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	197		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	165	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	181		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	162	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	255		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	180	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	180	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	192	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	178		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	197	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	63,41	173,46		99,67%	0,33%	218,63	506,85	99,84%	0,16%	375,00	179,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 68050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds