



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Tauberfranken

BLZ 67352565

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	484		100,00%	0,00%	240	582	100,00%	0,00%	179	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	439		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	190	142
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	403		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	197	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	346		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	167	127
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	372		100,00%	0,00%	239	538	100,00%	0,00%	186	145
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	453		100,00%	0,00%	223	557	100,00%	0,00%	187	144
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	505		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	155	118
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	509		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	187	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	487		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	192	150
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	438		100,00%	0,00%	216	462	99,96%	0,04%	181	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	384		99,99%	0,01%	222	444	100,00%	0,00%	184	118
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	380		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	190	130
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	402		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	188	129
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	421		100,00%	0,00%	244	511	100,00%	0,00%	197	128
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	409		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	191	129
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	383		100,00%	0,00%	237	496	100,00%	0,00%	192	132
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	353		100,00%	0,00%	233	464	100,00%	0,00%	195	121
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	171	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%	242	543	100,00%	0,00%	193	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	410		100,00%	0,00%	240	483	100,00%	0,00%	183	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	445		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	183	121
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	437		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	173	156
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	441		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	176	194
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	407		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	175	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	162	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%	232	588	100,00%	0,00%	176	191
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	345		100,00%	0,00%	248	588	100,00%	0,00%	184	180
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	379		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	185	177
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	195	185
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	382		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	180	184
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	344		100,00%	0,00%	210	434	100,00%	0,00%	173	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	166	175
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	183	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	398		100,00%	0,00%	218	595	100,00%	0,00%	187	188
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	194	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	402		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	192	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	390		100,00%	0,00%	226	593	100,00%	0,00%	191	173
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	372		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	172	171
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	354		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	190	165
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	361		100,00%	0,00%	223	489	100,00%	0,00%	186	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	372		100,00%	0,00%	223	495	100,00%	0,00%	192	176
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	375		99,99%	0,01%	235	512	100,00%	0,00%	192	172
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	357		100,00%	0,00%	295	564	95,31%	4,69%	195	175
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	363		100,00%	0,00%	932	3.215	100,00%	0,00%	198	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	286		100,00%	0,00%	503	2.660	100,00%	0,00%	157	156
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	182	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%	766	1.689	100,00%	0,00%	198	173
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	360		100,00%	0,00%	1.799	935	100,00%	0,00%	285	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	406		100,00%	0,00%	380	799	100,00%	0,00%	190	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	397		100,00%	0,00%	719	1.482	100,00%	0,00%	214	176
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%	229	664	100,00%	0,00%	193	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	127		100,00%	0,00%	220	443	100,00%	0,00%	193	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	130		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	181	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	268		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	186	173
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%	228	519	100,00%	0,00%	197	176
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	307		100,00%	0,00%	255	499	100,00%	0,00%	193	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		91,43%	8,57%	232	520	95,17%	4,83%	193	174
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	189	177
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	196	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%	220	481	99,96%	0,04%	178	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		100,00%	0,00%	216	585	100,00%	0,00%	187	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	376		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	189	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	418		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	195	178
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	419		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	190	175
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	418		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	193	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	403		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	185	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	399		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	167	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	398		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	196	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	418		100,00%	0,00%	215	592	100,00%	0,00%	191	182
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	465		100,00%	0,00%	225	495	99,95%	0,05%	187	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	438		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	221	202
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	429		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	208	199
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	387		100,00%	0,00%	201	423	100,00%	0,00%	196	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	213	188
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	369		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	220	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	410		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	195	181
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	446		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	193	175
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	466		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	193	173
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	459		100,00%	0,00%	240	585	99,95%	0,05%	211	174
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	415		100,00%	0,00%	219	445	100,00%	0,00%	171	165
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	414		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	156	155
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	464		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	189	164
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	517		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	184	179
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	579		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	195	169
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	518		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	189	178
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	545		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	185	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	509		100,00%	0,00%	243	452	100,00%	0,00%	165	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	479		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	161	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	558		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	179	175
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	484		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	189	178
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	464		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	192	176
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	472		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	179	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	64,86	392,16		99,91%	0,09%	267,30	595,23	99,89%	0,11%	285,00	165,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67352565

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds