



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	165		100,00%	0,00%	191	456	99,69%	0,31%	225	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	228	179
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	165		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	207	165
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	198	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	222	186
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	175		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	226	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	225	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	179		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	227	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	170		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	225	186
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	162		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	209	168
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	139		100,00%	0,00%	173	406	100,00%	0,00%	197	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	150		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	219	168
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	182	415	100,00%	0,00%	219	166
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	152		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	204	153
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	158		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	235	154
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	154		100,00%	0,00%	183	403	100,00%	0,00%	210	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	144		100,00%	0,00%	181	379	100,00%	0,00%	192	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	143		100,00%	0,00%	174	383	100,00%	0,00%	186	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	179	398	100,00%	0,00%	207	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	159		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	210	142
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	154		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	213	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	209	158
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	154		100,00%	0,00%	184	403	100,00%	0,00%	214	182
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	147		100,00%	0,00%	178	380	100,00%	0,00%	194	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	145		100,00%	0,00%	175	385	100,00%	0,00%	186	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	212	202
27.07.2021	99,03%	0,97%	0,11%	69	150		83,21%	16,79%	191	442	95,80%	4,20%	210	214
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	206	211
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	210	210
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	212	209
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	145		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	195	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	185	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	209	205
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	213	203
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	187		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	213	207
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	170		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	210	205
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	179		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	212	205
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	197	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	192	182
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	200		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	247	206
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	206		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	212	206
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	209	206
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	199	431	95,17%	4,83%	212	202
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	183		100,00%	0,00%	194	418	100,00%	0,00%	210	204
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	179	373	100,00%	0,00%	188	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	418	711	100,00%	0,00%	233	185
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	221	422	100,00%	0,00%	222	214
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	185		100,00%	0,00%	1.238	1.221	100,00%	0,00%	1.108	217
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	192		100,00%	0,00%	485	977	100,00%	0,00%	325	205
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	218	209
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	182	404	100,00%	0,00%	217	210
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	205	194
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	192	184
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	217	215
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	217	216
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	192	441	100,00%	0,00%	217	208
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	176	397	100,00%	0,00%	219	211
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	179	406	100,00%	0,00%	216	210
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	140		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	200	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	171	390	100,00%	0,00%	194	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	218	212
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	218	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	218	208
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	228	215
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	227	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	206	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	197	185
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	227	220
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	227	218
08.09.2021	99,24%	0,76%	0,08%	70	167		93,90%	6,10%	180	430	94,84%	5,16%	223	215
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	168		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	228	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	223	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	179	394	100,00%	0,00%	199	188
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	133		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	201	185
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	152		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	220	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	146		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	224	208
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	151		100,00%	0,00%	184	427	100,00%	0,00%	225	210
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	154		100,00%	0,00%	185	436	99,65%	0,35%	221	214
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		100,00%	0,00%	195	428	99,95%	0,05%	218	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	182	389	100,00%	0,00%	202	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	192	186
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	180		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	219	211
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	181		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	217	212
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	180	409	100,00%	0,00%	221	211
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	191		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	217	209
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	221	209
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	185		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	197	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	187		100,00%	0,00%	180	394	100,00%	0,00%	190	180
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	239		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	216	220
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	216	223
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	221	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	217	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	76,12	166,09		99,75%	0,25%	202,49	437,50	99,84%	0,16%	1.108,00	192,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds