



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	201		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	222	165
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	190	515	100,00%	0,00%	216	173
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	199		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	210	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	197	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	225	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	203		100,00%	0,00%	195	454	100,00%	0,00%	225	181
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	224	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	210		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	223	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	207		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	216	181
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	185	410	100,00%	0,00%	210	165
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	197	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	178		100,00%	0,00%	297	582	100,00%	0,00%	211	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	167		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	213	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	184		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	208	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	212	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	166		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	210	155
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	185	385	100,00%	0,00%	199	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	195	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	206	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	212	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	174		100,00%	0,00%	183	393	100,00%	0,00%	212	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	181		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	211	150
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	212	176
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	191	380	100,00%	0,00%	199	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	194	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	212	199
27.07.2021	98,92%	1,08%	0,10%	65	170		80,80%	19,20%	194	445	96,18%	3,82%	214	211
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	213	212
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	190	435	100,00%	0,00%	215	212
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	213	210
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	192	569	100,00%	0,00%	202	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	183	588	100,00%	0,00%	189	185
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	216	205
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	221	202
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	217	206
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	187		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	211	206
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	214	204
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	195	652	100,00%	0,00%	203	191
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	190	598	100,00%	0,00%	199	186
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	214	206
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	219	204
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		99,99%	0,01%	194	501	100,00%	0,00%	216	201
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	197	432	94,91%	5,09%	214	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%	206	555	100,00%	0,00%	261	201
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	186	773	100,00%	0,00%	197	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	255		100,00%	0,00%	206	789	100,00%	0,00%	199	186
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	397	790	100,00%	0,00%	456	208
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	164		100,00%	0,00%	780	2.767	100,00%	0,00%	593	209
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	275	821	100,00%	0,00%	394	203
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	247		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	213	204
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	214	202
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	199	194
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	194	187
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	215	209
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	198	436	100,00%	0,00%	217	207
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	215	203
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	217	208
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	213	205
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	198	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	191	186
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	218	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	218	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	217	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	186	475	100,00%	0,00%	222	207
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	219	205
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	210	192
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	197	183
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	225	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	222	208
08.09.2021	99,20%	0,80%	0,07%	57	194		93,13%	6,87%	182	450	94,79%	5,21%	217	206
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	197		100,00%	0,00%	188	457	100,00%	0,00%	214	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	214	205
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	202	184
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	198	185
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	184	427	100,00%	0,00%	215	205
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	217	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	216	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%	190	504	100,00%	0,00%	215	209
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	210	519	99,95%	0,05%	214	208
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	189	718	100,00%	0,00%	201	218
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	183	627	100,00%	0,00%	196	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	213	209
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	216	211
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	197		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	211	206
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	204		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	216	207
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	215		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	217	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	217		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	202	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	184	534	100,00%	0,00%	189	182
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	268		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	213	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	224		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	214	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	220	205
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	212	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	62,45	187,76		99,72%	0,28%	200,68	508,80	99,85%	0,15%	593,00	189,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds