



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	175		100,00%	0,00%	189	530	99,65%	0,35%	151	253
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	173		100,00%	0,00%	186	501	100,00%	0,00%	154	275
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	174		100,00%	0,00%	179	484	100,00%	0,00%	146	129
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	175	509	100,00%	0,00%	131	120
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	172		100,00%	0,00%	188	518	100,00%	0,00%	160	309
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	184		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	154	274
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	186	511	100,00%	0,00%	153	283
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	152	278
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	178		100,00%	0,00%	197	498	99,65%	0,35%	158	272
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	128	234
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	140	243
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	155	262
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	154		100,00%	0,00%	195	496	100,00%	0,00%	157	251
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	158	254
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	168		100,00%	0,00%	188	503	100,00%	0,00%	163	264
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	159		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	159	253
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	151	231
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	180	486	100,00%	0,00%	139	213
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	195	533	100,00%	0,00%	150	213
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	165		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	156	193
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	157	190
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	166		100,00%	0,00%	189	508	100,00%	0,00%	152	187
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	156		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	159	193
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	155		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	147	175
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	184	497	100,00%	0,00%	134	171
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	194	518	100,00%	0,00%	153	192
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	159	193
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	157	191
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	190	537	100,00%	0,00%	167	201
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	192	519	100,00%	0,00%	162	193
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	182	535	100,00%	0,00%	151	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	181	522	100,00%	0,00%	111	155
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	154	180
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	163	186
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	160	188
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	160		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	159	188
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	157	184
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	183	492	100,00%	0,00%	150	169
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	181	581	100,00%	0,00%	141	168
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	194	514	100,00%	0,00%	154	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	193	546	100,00%	0,00%	163	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		99,99%	0,01%	195	518	100,00%	0,00%	159	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	159		99,99%	0,01%	195	487	95,30%	4,70%	161	190
13.08.2021	99,98%	0,02%	0,04%	59	158		100,00%	0,00%	185	463	99,33%	0,67%	163	184
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	153	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	177	463	100,00%	0,00%	142	162
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	157	181
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	162	189
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	188	501	100,00%	0,00%	163	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	165	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	161	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	154	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	140	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	187	497	100,00%	0,00%	153	192
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	159	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	189	517	100,00%	0,00%	169	188
26.08.2021	98,93%	1,07%	0,06%	62	157		93,95%	6,05%	208	516	94,79%	5,21%	163	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	160	177
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	181	484	100,00%	0,00%	151	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	176	485	100,00%	0,00%	142	160
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	184	509	100,00%	0,00%	162	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	182	507	100,00%	0,00%	157	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	187	500	100,00%	0,00%	164	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	185	513	100,00%	0,00%	173	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	184	483	100,00%	0,00%	168	188
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	178	465	100,00%	0,00%	161	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	175	468	100,00%	0,00%	143	164
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	185	506	100,00%	0,00%	165	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	184	497	100,00%	0,00%	163	191
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	185	517	100,00%	0,00%	168	186
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	183	503	100,00%	0,00%	189	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	188	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	179	482	100,00%	0,00%	172	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	173	467	100,00%	0,00%	168	189
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	156		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	196	213
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	185	502	100,00%	0,00%	160	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	183	502	100,00%	0,00%	166	186
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	157		100,00%	0,00%	186	504	100,00%	0,00%	166	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	199	507	99,96%	0,04%	164	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	183	458	100,00%	0,00%	159	164
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	176	466	100,00%	0,00%	142	158
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	190	518	100,00%	0,00%	154	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	189	528	100,00%	0,00%	166	184
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	193		100,00%	0,00%	187	525	100,00%	0,00%	165	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	190	527	100,00%	0,00%	170	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	202		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	165	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	182		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	155	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	190		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	142	171
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	254		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	165	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	207		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	162	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	165	198
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	192	533	100,00%	0,00%	164	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	65,61	161,27		99,93%	0,07%	187,67	501,62	99,88%	0,12%	196,00	197,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds