



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Rastatt-Gernsbach

BLZ 66550070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66550070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	174	283
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	178	301
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	176	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	160	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	184	350
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	184	297
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	194		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	185	287
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	182	290
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	183		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	189	282
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	177		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	130	256
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	154		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	170	254
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	179	274
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	159		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	176	271
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	182		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	176	269
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	73	177		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	183	275
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	194	264
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	179	246
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	164	234
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	176	240
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	187	215
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	166		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	184	212
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	159		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	180	214
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	188	219
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	181	205
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	165	196
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	179	217
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	157		100,00%	0,00%	222	470	100,00%	0,00%	184	218
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	175	218
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	217	524	100,00%	0,00%	178	219
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	183	218
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	144		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	176	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66550070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	124	168
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	163		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	181	203
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	194	208
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	174		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	175	213
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	65	175		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	178	204
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	166		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	188	200
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	174	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	206	555	100,00%	0,00%	168	186
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	177	192
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	180	205
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		99,99%	0,01%	227	484	100,00%	0,00%	174	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	167		100,00%	0,00%	212	497	95,30%	4,70%	179	206
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	166		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	180	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	216	439	100,00%	0,00%	190	191
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	167	182
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	177	199
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	182	202
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	221	481	100,00%	0,00%	162	201
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	186	200
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	150		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	182	204
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	184	191
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	168	182
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	177	208
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	179	204
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	189	205
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	58	146		91,59%	8,41%	211	572	95,46%	4,54%	175	193
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	177	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	174	190
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	207	466	100,00%	0,00%	167	179
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	176	201
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	178	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66550070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	181	204
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	199	207
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	192	206
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	196	200
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	153		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	166	188
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	187		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	188	212
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	179		100,00%	0,00%	211	478	100,00%	0,00%	189	213
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	188	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	74	166		100,00%	0,00%	219	466	100,00%	0,00%	231	236
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	217	228
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	149		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	193	219
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	187	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	155		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	205	228
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	216	254
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	218	467	100,00%	0,00%	184	209
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	179	209
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	250	508	99,96%	0,04%	190	214
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	179	187
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	170	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	185	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	219		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	193	209
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	195	217
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	238		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	197	213
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	183		100,00%	0,00%	218	484	100,00%	0,00%	184	211
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	202		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	174	198
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	155	196
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	255		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	182	220
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	198		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	181	229
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	190	221
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	195		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	181	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	67,87	167,55		99,91%	0,09%	216,14	494,96	99,90%	0,10%	231,00	216,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66550070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds