



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Hanauerland**

**BLZ 66451862**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66451862

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	238	459	100,00%	0,00%	162	136
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	242	444	100,00%	0,00%	180	143
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	226	440	100,00%	0,00%	171	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	217	444	100,00%	0,00%	143	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	224	421	100,00%	0,00%	187	152
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		100,00%	0,00%	215	413	100,00%	0,00%	184	150
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	188		100,00%	0,00%	243	447	100,00%	0,00%	183	154
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	232		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	178	150
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	196		100,00%	0,00%	239	435	100,00%	0,00%	184	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	165		100,00%	0,00%	246	448	100,00%	0,00%	190	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	232	465	100,00%	0,00%	162	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	188		100,00%	0,00%	241	459	100,00%	0,00%	172	136
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	230	426	100,00%	0,00%	175	136
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	249	424	100,00%	0,00%	182	134
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	226	437	100,00%	0,00%	178	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	229	403	100,00%	0,00%	166	135
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	229	405	100,00%	0,00%	179	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	146	89
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	231	441	100,00%	0,00%	167	123
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	206		100,00%	0,00%	234	444	100,00%	0,00%	181	120
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	179		100,00%	0,00%	226	422	100,00%	0,00%	182	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	175		100,00%	0,00%	235	454	100,00%	0,00%	161	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	223	466	100,00%	0,00%	185	182
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	165		100,00%	0,00%	226	427	100,00%	0,00%	160	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	161		100,00%	0,00%	213	543	100,00%	0,00%	160	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	247	486	100,00%	0,00%	165	187
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	237	470	100,00%	0,00%	166	179
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	232	450	100,00%	0,00%	183	181
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	233	450	100,00%	0,00%	178	183
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	226	426	100,00%	0,00%	185	204
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	218	378	100,00%	0,00%	168	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	160		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	156	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	215	430	100,00%	0,00%	178	187
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	215	422	100,00%	0,00%	175	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	180	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	184		100,00%	0,00%	239	456	100,00%	0,00%	174	177
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	178		100,00%	0,00%	232	455	100,00%	0,00%	167	178
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	232	400	100,00%	0,00%	167	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	141	162
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	226	430	100,00%	0,00%	174	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	170		100,00%	0,00%	226	425	100,00%	0,00%	185	183
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	206	394	100,00%	0,00%	176	179
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	227	422	95,31%	4,69%	173	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	216	359	100,00%	0,00%	176	183
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	229	390	100,00%	0,00%	197	177
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		99,98%	0,02%	490	1.692	100,00%	0,00%	162	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	408	420	100,00%	0,00%	174	177
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	214	750	100,00%	0,00%	165	176
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	570	399	100,00%	0,00%	183	172
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	213	415	100,00%	0,00%	172	178
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	215	385	100,00%	0,00%	172	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	181	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	167	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	222	440	100,00%	0,00%	169	171
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	177	176
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	204	409	100,00%	0,00%	177	171
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		91,57%	8,43%	228	441	94,05%	5,95%	185	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	202	415	100,00%	0,00%	183	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	212	405	100,00%	0,00%	190	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	176	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	177	190
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	175	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	198	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	218	422	100,00%	0,00%	188	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	219	438	100,00%	0,00%	191	181
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	193	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	165	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	180	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	222	386	100,00%	0,00%	175	182
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	211	387	100,00%	0,00%	177	183
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	222	429	100,00%	0,00%	205	198
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	216	393	100,00%	0,00%	188	192
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	216	369	100,00%	0,00%	203	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	217	444	100,00%	0,00%	186	186
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	214	375	100,00%	0,00%	197	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	196	395	100,00%	0,00%	184	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	225	407	100,00%	0,00%	182	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	230	414	100,00%	0,00%	192	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%	239	458	99,97%	0,03%	175	173
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	139		100,00%	0,00%	215	390	100,00%	0,00%	194	168
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	207	391	100,00%	0,00%	178	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	217	411	100,00%	0,00%	166	166
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	230	438	100,00%	0,00%	197	171
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	241		100,00%	0,00%	223	416	100,00%	0,00%	177	175
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	104	353		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	174	175
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	198		100,00%	0,00%	228	419	100,00%	0,00%	182	175
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	236	437	100,00%	0,00%	171	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	195		100,00%	0,00%	220	422	100,00%	0,00%	165	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	264	293		100,00%	0,00%	227	407	100,00%	0,00%	183	194
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	178	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	179	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	170	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	75,71	176,86		99,91%	0,09%	231,42	442,91	99,88%	0,12%	205,00	168,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451862

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds