



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Haslach-Zell

BLZ 66451548

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	187	145
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	166		100,00%	0,00%	256	622	100,00%	0,00%	195	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	226	597	100,00%	0,00%	184	146
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	227	494	100,00%	0,00%	166	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	186	158
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	183		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	185	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	167		100,00%	0,00%	255	680	100,00%	0,00%	191	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	239	646	100,00%	0,00%	184	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	191		100,00%	0,00%	255	584	100,00%	0,00%	212	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	200	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	233	562	100,00%	0,00%	164	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	246	633	100,00%	0,00%	177	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	243	675	100,00%	0,00%	182	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	260	644	100,00%	0,00%	192	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	259	675	100,00%	0,00%	187	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	252	579	100,00%	0,00%	193	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	139		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	192	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	223	530	100,00%	0,00%	120	86
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	151		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	177	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	182	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	160		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	179	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	151		100,00%	0,00%	241	505	100,00%	0,00%	167	162
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	174	194
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	149		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	172	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	164	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	273	598	100,00%	0,00%	199	198
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	258	587	100,00%	0,00%	184	189
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	246	563	100,00%	0,00%	184	187
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	184	196
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	189	204
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	237	600	100,00%	0,00%	184	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	223	585	100,00%	0,00%	170	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	186	189
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	189	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	241	581	100,00%	0,00%	183	187
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	251	596	100,00%	0,00%	201	188
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	149		100,00%	0,00%	252	549	100,00%	0,00%	196	184
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	248	596	100,00%	0,00%	181	175
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	237	606	100,00%	0,00%	124	156
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	183	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	237	619	100,00%	0,00%	207	196
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	192	197
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	248	575	95,31%	4,69%	196	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	195	188
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	188	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	128		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	167	176
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	188	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	363	1.740	100,00%	0,00%	184	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	430	567	100,00%	0,00%	193	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	242	551	100,00%	0,00%	184	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	235	527	100,00%	0,00%	196	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	211	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	175	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	132		100,00%	0,00%	235	560	100,00%	0,00%	178	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	255	638	100,00%	0,00%	655	193
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	183	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	75	154		91,58%	8,42%	261	584	93,84%	6,16%	199	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	187	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	200	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	177	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	201	202
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	231	563	100,00%	0,00%	195	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66451548

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	204	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	209	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	212	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	194	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	163	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	233	538	100,00%	0,00%	192	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	176	195
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	197	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	241	573	100,00%	0,00%	223	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	177		100,00%	0,00%	233	484	100,00%	0,00%	227	207
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	241	578	100,00%	0,00%	207	193
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	230	557	100,00%	0,00%	203	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	216	216
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	175		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	195	207
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	218	211
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	244	595	100,00%	0,00%	201	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	260	550	99,97%	0,03%	188	182
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	188	163
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	185	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	168		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	190	173
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	241		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	193	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	211		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	170	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	248	600	100,00%	0,00%	200	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	185		100,00%	0,00%	259	624	100,00%	0,00%	196	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	195	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	260	571	100,00%	0,00%	178	164
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	188	236		100,00%	0,00%	258	560	100,00%	0,00%	188	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	189	198
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	238	585	100,00%	0,00%	205	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	244	607	100,00%	0,00%	191	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	68,18	159,02		99,91%	0,09%	244,51	580,55	99,88%	0,12%	655,00	176,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66451548

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds