



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Gengenbach**

**BLZ 66451346**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451346

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	270	602	100,00%	0,00%	191	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	275	579	100,00%	0,00%	208	152
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	189	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	247	544	100,00%	0,00%	186	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	194	160
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	163		100,00%	0,00%	242	679	100,00%	0,00%	195	159
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	262	666	100,00%	0,00%	227	160
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	243	637	100,00%	0,00%	201	156
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	230	164
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	247	492	100,00%	0,00%	231	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		99,98%	0,02%	253	602	100,00%	0,00%	210	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	213	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%	260	563	100,00%	0,00%	194	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	243	576	100,00%	0,00%	216	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	144	142		100,00%	0,00%	238	625	100,00%	0,00%	212	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	71	142		100,00%	0,00%	247	606	100,00%	0,00%	209	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	209	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	219	623	100,00%	0,00%	136	83
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	375	156		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	195	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	58	149		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	200	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	151		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	203	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	76	142		100,00%	0,00%	266	625	100,00%	0,00%	178	171
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	272	613	100,00%	0,00%	193	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	231	567	100,00%	0,00%	212	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	176	114
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	256	625	100,00%	0,00%	198	217
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	141		100,00%	0,00%	259	589	100,00%	0,00%	197	204
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	257	603	100,00%	0,00%	210	201
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	251	603	100,00%	0,00%	210	210
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	248	614	100,00%	0,00%	209	205
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	178	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451346

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	169	187
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	148		100,00%	0,00%	269	660	100,00%	0,00%	207	207
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	199	216
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	191	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	153		100,00%	0,00%	244	590	100,00%	0,00%	219	204
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	255	633	100,00%	0,00%	189	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	239	543	100,00%	0,00%	206	181
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	231	633	100,00%	0,00%	156	170
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	246	679	100,00%	0,00%	196	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	239	689	100,00%	0,00%	201	208
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	204	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	196		99,99%	0,01%	250	553	95,31%	4,69%	195	213
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	225	202
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	208	202
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	124		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	164	181
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	135		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	196	211
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	214	566	100,00%	0,00%	214	202
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	207	202
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	216	581	100,00%	0,00%	202	208
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	224	597	100,00%	0,00%	206	207
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	124		100,00%	0,00%	226	556	100,00%	0,00%	208	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	197	194
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	143		100,00%	0,00%	242	551	100,00%	0,00%	192	201
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	319	553	100,00%	0,00%	206	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	202	202
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	124		94,46%	5,54%	243	570	91,86%	8,14%	217	195
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	210	209
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	122		100,00%	0,00%	252	474	100,00%	0,00%	212	188
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	121		100,00%	0,00%	230	589	100,00%	0,00%	175	179
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	134		100,00%	0,00%	253	619	100,00%	0,00%	192	201
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	248	624	100,00%	0,00%	218	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451346

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	141		100,00%	0,00%	246	623	100,00%	0,00%	202	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	227	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	233	710	100,00%	0,00%	197	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	137		100,00%	0,00%	223	590	100,00%	0,00%	212	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	223	538	100,00%	0,00%	203	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	191	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	213	207
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	251	620	100,00%	0,00%	219	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	250	558	100,00%	0,00%	243	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	270	215
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	235	503	100,00%	0,00%	243	210
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	230	584	100,00%	0,00%	236	170
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	126		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	261	231
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%	216	612	100,00%	0,00%	211	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	220	215
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	134		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	231	210
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	145		100,00%	0,00%	339	958	99,97%	0,03%	216	208
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	112		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	190	177
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	215	473	100,00%	0,00%	177	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	248	475	100,00%	0,00%	180	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	231		100,00%	0,00%	239	577	100,00%	0,00%	223	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	273		100,00%	0,00%	246	666	100,00%	0,00%	205	234
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%	247	679	100,00%	0,00%	205	206
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	260	604	100,00%	0,00%	214	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	234	620	100,00%	0,00%	200	189
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	254	617	100,00%	0,00%	201	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	255	201		100,00%	0,00%	247	566	100,00%	0,00%	179	211
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	195	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	203	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	165		100,00%	0,00%	227	590	100,00%	0,00%	204	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	76,80	154,82		99,94%	0,06%	243,57	581,24	99,86%	0,14%	270,00	185,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 66451346

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds