



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	168		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	172	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	177	145
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	160	134
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	148	122
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	172	152
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	171	150
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	178		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	187	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	171	149
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	190		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	179	152
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	173	136
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	157	116
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	206	498	100,00%	0,00%	170	135
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	170	132
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	162		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	179	130
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	153		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	177	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	158		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	179	133
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	170	119
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	118	82
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	164	121
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	160		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	174	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	168	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	159		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	168	153
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	157		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	168	190
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	156	105
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	148	100
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	176	197
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	178	188
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	180	181
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	180	187
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	182	195
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	203	466	100,00%	0,00%	165	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	151	166
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	176	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	175	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	173	184
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	171	177
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	178	175
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	160	163
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	196	519	100,00%	0,00%	121	148
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	166	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	178	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		99,98%	0,02%	197	448	100,00%	0,00%	172	180
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	201	461	95,31%	4,69%	172	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	336	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	172	169
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	126		100,00%	0,00%	190	694	100,00%	0,00%	166	164
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	133		100,00%	0,00%	264	676	100,00%	0,00%	206	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	167	179
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	136		100,00%	0,00%	295	455	100,00%	0,00%	173	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	133		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	170	178
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	166	177
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	122		100,00%	0,00%	202	455	100,00%	0,00%	172	166
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	148	159
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	173	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	140		100,00%	0,00%	333	1.120	100,00%	0,00%	226	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	134		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	167	175
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	147		91,52%	8,48%	205	511	94,79%	5,21%	182	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	180	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	173	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	163	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	192	486	100,00%	0,00%	177	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	188	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	183	187
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	188	192
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	185	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	175	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	159	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	181	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	182	194
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	188	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	162		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	208	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	199	469	100,00%	0,00%	198	203
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	187	184
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	183	174
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	146		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	206	202
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	174	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	187	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	156		100,00%	0,00%	206	498	99,76%	0,24%	190	183
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	213	499	99,97%	0,03%	203	179
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	136		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	169	163
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	154	156
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	171	167
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	183	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	208		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	191	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	193		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	188	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	181	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	185		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	168	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	164	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	221		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	173	188
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	180	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	177	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	179	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	67,90	156,34		99,91%	0,09%	205,24	493,37	99,89%	0,11%	336,00	167,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds