



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	183		100,00%	0,00%	276	611	100,00%	0,00%	188	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	191		100,00%	0,00%	274	616	100,00%	0,00%	195	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	179	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	152	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	191		100,00%	0,00%	283	656	100,00%	0,00%	366	170
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	188		100,00%	0,00%	295	599	100,00%	0,00%	195	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	199		100,00%	0,00%	315	565	100,00%	0,00%	180	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%	270	594	100,00%	0,00%	202	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	189		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	188	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	172		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	164	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	252	576	100,00%	0,00%	156	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	274	591	100,00%	0,00%	179	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	175	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	157		100,00%	0,00%	261	560	100,00%	0,00%	171	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	170		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	182	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	187	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	174	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	268	588	100,00%	0,00%	178	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	279	594	100,00%	0,00%	180	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	176		100,00%	0,00%	296	619	100,00%	0,00%	189	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	286	600	100,00%	0,00%	187	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	175		100,00%	0,00%	277	589	100,00%	0,00%	181	165
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	269	581	100,00%	0,00%	177	202
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	257	509	100,00%	0,00%	161	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	155	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	269	560	100,00%	0,00%	182	216
27.07.2021	99,31%	0,69%	0,11%	66	161		78,90%	21,10%	276	574	95,83%	4,17%	192	198
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	177	199
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	178	199
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	261	575	100,00%	0,00%	181	198
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	277	576	100,00%	0,00%	185	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	164	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	281	570	100,00%	0,00%	183	199
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	280	566	100,00%	0,00%	188	200
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	272	563	100,00%	0,00%	184	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	270	578	100,00%	0,00%	186	198
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	176		100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	178	196
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	257	504	100,00%	0,00%	165	184
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	246	574	100,00%	0,00%	159	178
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	260	546	100,00%	0,00%	176	199
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	286	570	100,00%	0,00%	186	197
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	255	542	100,00%	0,00%	179	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	177		100,00%	0,00%	280	546	95,29%	4,71%	183	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	175		100,00%	0,00%	788	686	100,00%	0,00%	189	201
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	340	920	100,00%	0,00%	168	181
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	253	541	100,00%	0,00%	158	172
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	511	634	100,00%	0,00%	230	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	700	875	100,00%	0,00%	330	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	182	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	337	537	100,00%	0,00%	282	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	294	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	259	496	100,00%	0,00%	178	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	374	781	100,00%	0,00%	169	174
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	310	1.124	100,00%	0,00%	178	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	330	678	100,00%	0,00%	181	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	247	511	100,00%	0,00%	176	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	257	497	100,00%	0,00%	180	185
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	193		100,00%	0,00%	261	499	100,00%	0,00%	182	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	140		100,00%	0,00%	258	485	100,00%	0,00%	176	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	246	519	99,96%	0,04%	156	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	184	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	190	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	257	537	100,00%	0,00%	183	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	187	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	257	549	100,00%	0,00%	191	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	243	490	100,00%	0,00%	173	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	165	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	259	534	100,00%	0,00%	185	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	249	537	100,00%	0,00%	191	200
08.09.2021	99,20%	0,80%	0,05%	70	170		91,79%	8,21%	255	536	94,76%	5,24%	182	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	170		100,00%	0,00%	253	520	99,65%	0,35%	209	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	251	502	100,00%	0,00%	205	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	197	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	243	506	100,00%	0,00%	186	187
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	148		100,00%	0,00%	251	566	100,00%	0,00%	206	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	149		100,00%	0,00%	260	546	100,00%	0,00%	197	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	190	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	187	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		100,00%	0,00%	289	548	99,98%	0,02%	287	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	263	558	100,00%	0,00%	174	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	161	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	177		100,00%	0,00%	258	508	100,00%	0,00%	181	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	175		100,00%	0,00%	254	532	100,00%	0,00%	189	201
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	262	541	100,00%	0,00%	187	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%	256	520	100,00%	0,00%	180	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	233		100,00%	0,00%	268	523	100,00%	0,00%	180	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	268	516	100,00%	0,00%	162	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	267	554	100,00%	0,00%	158	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	249		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	179	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	179	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	279	574	100,00%	0,00%	186	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	173		100,00%	0,00%	282	620	100,00%	0,00%	193	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	70,57	167,99		99,68%	0,32%	280,79	570,87	99,84%	0,16%	366,00	180,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66350036

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds