



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bühl

BLZ 66251434

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	238	595	100,00%	0,00%	186	279
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	236	587	100,00%	0,00%	196	299
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	186	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	225	590	100,00%	0,00%	170	132
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	190	323
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	202	282
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	250	624	100,00%	0,00%	197	282
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	180		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	193	275
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	69	172		100,00%	0,00%	251	605	100,00%	0,00%	207	277
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	249	669	100,00%	0,00%	166	277
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	135		100,00%	0,00%	234	510	100,00%	0,00%	188	250
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		99,97%	0,03%	246	519	100,00%	0,00%	190	258
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	148		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	198	261
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	241	567	100,00%	0,00%	211	258
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	150		100,00%	0,00%	248	598	100,00%	0,00%	198	276
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	146		100,00%	0,00%	246	598	100,00%	0,00%	199	261
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	233	636	100,00%	0,00%	202	251
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	229	594	100,00%	0,00%	180	236
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%	253	583	100,00%	0,00%	195	228
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	249	545	100,00%	0,00%	214	220
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	151		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	191	207
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	86	151		100,00%	0,00%	240	554	100,00%	0,00%	197	207
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	159		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	193	210
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	179	201
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	178	203
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	192	217
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	226	621	100,00%	0,00%	195	211
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	239	599	100,00%	0,00%	172	213
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	188	208
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	241	557	100,00%	0,00%	195	209
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	229	575	100,00%	0,00%	189	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	141	186
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	240	562	100,00%	0,00%	186	193
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	199	196
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	188	200
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	240	622	100,00%	0,00%	197	204
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	155		100,00%	0,00%	236	592	100,00%	0,00%	192	198
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	191	197
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	233	606	100,00%	0,00%	177	192
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	248	593	100,00%	0,00%	186	200
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	192	210
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	253	575	100,00%	0,00%	199	203
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		99,99%	0,01%	244	536	95,30%	4,70%	199	210
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	243	712	100,00%	0,00%	199	195
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	194	196
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	221	575	100,00%	0,00%	182	191
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	135		100,00%	0,00%	236	563	100,00%	0,00%	187	204
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	137		100,00%	0,00%	240	593	100,00%	0,00%	195	204
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	232	615	100,00%	0,00%	182	201
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	142		100,00%	0,00%	249	591	100,00%	0,00%	193	207
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	233	662	100,00%	0,00%	195	206
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	131		100,00%	0,00%	226	600	100,00%	0,00%	212	207
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	217	623	100,00%	0,00%	179	203
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	167		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	200	212
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	142		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	201	211
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	231	598	100,00%	0,00%	200	214
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	68	156		91,56%	8,44%	245	651	94,42%	5,58%	190	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	242	497	100,00%	0,00%	195	202
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	226	597	100,00%	0,00%	192	204
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	190	193
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	229	584	100,00%	0,00%	191	210
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	228	595	100,00%	0,00%	202	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	236	619	100,00%	0,00%	197	205
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	203	209
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	226	631	100,00%	0,00%	206	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	231	491	100,00%	0,00%	199	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	227	602	100,00%	0,00%	181	189
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	232	619	100,00%	0,00%	209	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	233	465	100,00%	0,00%	209	217
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	202	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	230	608	100,00%	0,00%	225	233
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	216	631	100,00%	0,00%	224	218
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	233	650	100,00%	0,00%	205	215
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	135		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	204	212
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	244	638	100,00%	0,00%	242	228
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	238	656	100,00%	0,00%	202	210
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	241	596	100,00%	0,00%	197	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	247	601	100,00%	0,00%	194	201
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	241	606	99,96%	0,04%	212	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	191	189
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	232	580	100,00%	0,00%	182	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	168		100,00%	0,00%	242	638	100,00%	0,00%	189	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	208		100,00%	0,00%	236	653	100,00%	0,00%	205	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	231		100,00%	0,00%	231	592	100,00%	0,00%	201	209
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	222		100,00%	0,00%	256	657	100,00%	0,00%	203	211
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	228	585	100,00%	0,00%	201	214
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	208	206
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	152		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	183	205
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	250		100,00%	0,00%	243	616	100,00%	0,00%	203	229
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	204	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	254	620	100,00%	0,00%	202	219
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	249	709	100,00%	0,00%	210	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	69,16	161,47		99,91%	0,09%	237,04	586,55	99,89%	0,11%	242,00	216,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66251434

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds