



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	189		100,00%	0,00%	200	514	99,65%	0,35%	202	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	203	172
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	191		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	190	160
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	183	486	100,00%	0,00%	172	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	197	179
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	200		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	199	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	204		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	203	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	210		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	199	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	199		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	199	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	190		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	187	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	174	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	238	673	100,00%	0,00%	193	159
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	164		100,00%	0,00%	188	498	100,00%	0,00%	190	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	173		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	190	154
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	171		100,00%	0,00%	195	496	100,00%	0,00%	217	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	170		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	196	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	181	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	171	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	185	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	188	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	192	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	187	156
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	170		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	199	184
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	161		99,98%	0,02%	186	439	100,00%	0,00%	177	123
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	181	437	100,00%	0,00%	169	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	191	199
27.07.2021	98,76%	1,24%	0,09%	59	161		81,06%	18,94%	204	521	95,79%	4,21%	192	210
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	191	211
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	195	212
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	196	208
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	180	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	189	496	100,00%	0,00%	170	182
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	192	208
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	198	205
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	205		100,00%	0,00%	203	520	100,00%	0,00%	197	207
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	60	184		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	192	207
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	212		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	195	204
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	185	189
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	190	547	100,00%	0,00%	178	186
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	192	206
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	208	539	100,00%	0,00%	196	204
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	206	536	100,00%	0,00%	194	207
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	206	487	94,57%	5,43%	196	206
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	176		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	195	205
14.08.2021	99,96%	0,04%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	179	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	342	568	100,00%	0,00%	172	178
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	223	850	100,00%	0,00%	195	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	59	156		100,00%	0,00%	782	1.850	100,00%	0,00%	972	204
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	155		100,00%	0,00%	464	899	100,00%	0,00%	286	198
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	213	533	100,00%	0,00%	191	199
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	196	199
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	182	190
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	171	178
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	195	206
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	197	204
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	206	501	100,00%	0,00%	196	200
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	196	206
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	196	203
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	181	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	174	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	197	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	197	517	100,00%	0,00%	201	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	202	521	100,00%	0,00%	200	203
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	203	211
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	203	207
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	189	193
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	181	481	100,00%	0,00%	177	178
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	197	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	210	504	100,00%	0,00%	202	215
08.09.2021	99,11%	0,89%	0,03%	60	191		93,91%	6,09%	191	499	94,79%	5,21%	199	209
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	189		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	198	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	198	207
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	178	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	180	179
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	198	201
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	194	520	100,00%	0,00%	200	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	198	199
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	168		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	194	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	210	504	99,95%	0,05%	195	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	181	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	184	466	100,00%	0,00%	170	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	186	202
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	206		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	193	205
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	197		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	194	198
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	214		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	191	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	222		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	198	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	197		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	179	181
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	193		99,98%	0,02%	186	475	100,00%	0,00%	168	172
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	265		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	195	214
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	197	216
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	200	542	100,00%	0,00%	198	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	196	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	63,95	176,25		99,73%	0,27%	208,60	518,41	99,83%	0,17%	972,00	187,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds