



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Biberach

BLZ 65450070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65450070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	178		100,00%	0,00%	204	588	100,00%	0,00%	160	240
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	172		100,00%	0,00%	200	575	100,00%	0,00%	161	245
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	172		99,97%	0,03%	197	543	100,00%	0,00%	156	130
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	189	543	100,00%	0,00%	144	122
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	200	528	100,00%	0,00%	162	269
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	192		100,00%	0,00%	204	546	100,00%	0,00%	163	238
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	197	541	100,00%	0,00%	164	236
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	189		99,99%	0,01%	203	570	100,00%	0,00%	162	236
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	166		100,00%	0,00%	216	561	100,00%	0,00%	166	232
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	147		100,00%	0,00%	204	565	100,00%	0,00%	127	232
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	153	221
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	145		100,00%	0,00%	211	580	100,00%	0,00%	168	226
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	146		100,00%	0,00%	208	575	100,00%	0,00%	165	214
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	153		100,00%	0,00%	210	537	100,00%	0,00%	166	222
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	155		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	168	227
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	153		100,00%	0,00%	212	570	100,00%	0,00%	167	212
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	202	532	100,00%	0,00%	158	214
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	139		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	152	203
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	156		100,00%	0,00%	212	557	100,00%	0,00%	160	195
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	148		100,00%	0,00%	210	574	100,00%	0,00%	166	181
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	159	174
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	149		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	161	178
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	149		100,00%	0,00%	212	550	100,00%	0,00%	166	182
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	159	177
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	143		100,00%	0,00%	194	544	100,00%	0,00%	145	168
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	145		100,00%	0,00%	209	573	100,00%	0,00%	158	181
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	150		100,00%	0,00%	222	555	100,00%	0,00%	166	179
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	162	180
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	167	183
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	170	186
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	161	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65450070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	115	165
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	212	578	100,00%	0,00%	165	177
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	215	569	100,00%	0,00%	171	178
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	211	553	100,00%	0,00%	167	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	212	559	99,65%	0,35%	171	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	165	175
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	203	540	100,00%	0,00%	159	169
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	204	616	100,00%	0,00%	157	166
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	213	560	100,00%	0,00%	165	174
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	168	183
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	223	570	100,00%	0,00%	169	178
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	157		100,00%	0,00%	227	575	95,30%	4,70%	169	180
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	150		100,00%	0,00%	204	535	99,65%	0,35%	167	174
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	168	173
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	129		100,00%	0,00%	191	527	100,00%	0,00%	151	164
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	201	559	100,00%	0,00%	167	174
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	196	557	100,00%	0,00%	172	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	201	552	100,00%	0,00%	169	175
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	145		99,97%	0,03%	205	577	100,00%	0,00%	169	177
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	136		100,00%	0,00%	215	555	100,00%	0,00%	171	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	130		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	175	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	128		100,00%	0,00%	190	525	100,00%	0,00%	150	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		100,00%	0,00%	198	568	100,00%	0,00%	163	173
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	215	608	100,00%	0,00%	172	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	202	556	100,00%	0,00%	169	174
26.08.2021	99,20%	0,80%	0,09%	65	153		91,63%	8,38%	214	595	95,12%	4,88%	168	172
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	165	170
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	129		100,00%	0,00%	194	560	100,00%	0,00%	159	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	153	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	200	546	100,00%	0,00%	175	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		99,94%	0,06%	192	559	100,00%	0,00%	168	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65450070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	205	570	100,00%	0,00%	170	181
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	200	569	100,00%	0,00%	173	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	176	177
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	197	557	100,00%	0,00%	174	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	194	547	100,00%	0,00%	155	165
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	198	558	100,00%	0,00%	179	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	173	181
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	198	534	100,00%	0,00%	171	176
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		99,99%	0,01%	200	552	100,00%	0,00%	193	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	199	553	100,00%	0,00%	190	197
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		99,99%	0,01%	192	548	100,00%	0,00%	185	193
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	190	530	100,00%	0,00%	174	186
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	145		100,00%	0,00%	200	581	100,00%	0,00%	194	199
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	149		100,00%	0,00%	199	581	100,00%	0,00%	262	290
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	206	553	100,00%	0,00%	173	173
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	197	549	100,00%	0,00%	173	176
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	218	546	99,96%	0,04%	170	173
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	201	543	100,00%	0,00%	171	168
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	189	505	100,00%	0,00%	151	161
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	164	169
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	175	178
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	173	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	175	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	225		100,00%	0,00%	209	560	100,00%	0,00%	172	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	184		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	165	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	150	171
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	252		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	171	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	206	617	100,00%	0,00%	169	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	203	571	100,00%	0,00%	168	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	164		100,00%	0,00%	211	596	100,00%	0,00%	170	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	74,58	156,40		99,91%	0,09%	204,60	551,30	99,89%	0,11%	262,00	187,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65450070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds