



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Zollernalb**

**BLZ 65351260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	211	465	100,00%	0,00%	180	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	174		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	186	144
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	194	134
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	165	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	193	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	183	152
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	184		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	159	123
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	189		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	191	153
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	202	160
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	199	458	99,96%	0,04%	185	142
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	189	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	188	129
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	148		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	186	131
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	196	131
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	170		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	196	132
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	195	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	191	120
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	176	112
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	191	124
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	189	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	155		100,00%	0,00%	199	445	100,00%	0,00%	182	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	163		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	181	160
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	188	199
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	173	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	161	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	183	190
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	192	186
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	191	177
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	193	188
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	186	186
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	169	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	166	169
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	175	180
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	192	430	100,00%	0,00%	183	184
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	188	176
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	189	181
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%	202	434	100,00%	0,00%	194	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	176	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	191	158
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	188	179
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	197	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	196	179
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	203	464	95,31%	4,69%	197	181
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	162		100,00%	0,00%	475	1.156	100,00%	0,00%	471	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	164	147
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	280	472	100,00%	0,00%	214	157
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	145		100,00%	0,00%	560	2.595	100,00%	0,00%	564	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	149		100,00%	0,00%	1.179	1.678	100,00%	0,00%	566	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	153		100,00%	0,00%	205	782	100,00%	0,00%	361	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	149		100,00%	0,00%	1.017	978	100,00%	0,00%	304	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	196	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	201	424	100,00%	0,00%	188	164
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	197	462	100,00%	0,00%	182	156
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	196	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	197	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	193	173
26.08.2021	99,37%	0,63%	0,08%	66	150		91,80%	8,20%	202	457	94,82%	5,18%	202	174
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	192	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	193	436	100,00%	0,00%	189	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	190	485	99,96%	0,04%	180	155
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	191	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	199	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	207	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	195	174
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	193	185
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	183	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	172	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	197	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	187	451	100,00%	0,00%	189	184
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	214	465	99,95%	0,05%	187	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	213	206
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	212	203
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	190	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	218	187
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	234	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	206	181
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	196	177
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	171		100,00%	0,00%	195	408	100,00%	0,00%	199	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	205	472	99,95%	0,05%	225	179
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	137		100,00%	0,00%	191	365	100,00%	0,00%	178	162
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	170	156
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	187	168
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	204	455	100,00%	0,00%	202	184
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	162		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	195	172
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	192	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	206		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	189	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	201		100,00%	0,00%	210	445	100,00%	0,00%	177	165
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	201	447	100,00%	0,00%	163	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	264		100,00%	0,00%	207	471	100,00%	0,00%	186	175
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	190	176
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	198	176
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	181	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	63,51	160,52		99,91%	0,09%	228,40	512,90	99,89%	0,11%	566,00	165,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 65351260

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds