



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Sigmaringen

BLZ 65351050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	205		100,00%	0,00%	245	591	100,00%	0,00%	190	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	254	571	100,00%	0,00%	197	151
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	208		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	176	146
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	218	557	100,00%	0,00%	157	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	181	154
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	237	617	100,00%	0,00%	192	155
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	230	909	100,00%	0,00%	181	155
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	185	161
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	228	563	100,00%	0,00%	189	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	221	458	100,00%	0,00%	197	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	216	543	100,00%	0,00%	166	127
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	227	600	100,00%	0,00%	182	139
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	167		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	178	139
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	172		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	176	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	220	569	100,00%	0,00%	180	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	191	138
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	228	589	100,00%	0,00%	192	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	228	581	100,00%	0,00%	178	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	232	583	100,00%	0,00%	185	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	196	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	252	555	100,00%	0,00%	191	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	199	151
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	188		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	175	190
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	233	455	100,00%	0,00%	169	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	157	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	170	199
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,16%	68	180		80,32%	19,68%	269	587	95,49%	4,51%	182	187
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	250	591	100,00%	0,00%	171	186
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	244	585	100,00%	0,00%	173	191
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	168	191
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	253	568	100,00%	0,00%	189	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	156	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	184	192
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	183	188
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	236	552	100,00%	0,00%	174	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	237	579	100,00%	0,00%	175	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	188		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	174	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	211	550	100,00%	0,00%	168	186
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	214	550	100,00%	0,00%	160	181
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	241	594	100,00%	0,00%	176	189
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	247	569	100,00%	0,00%	191	191
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	185	190
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	178		100,00%	0,00%	244	591	95,29%	4,71%	188	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	188		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	192	194
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	221	464	100,00%	0,00%	182	190
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	164	179
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	239	582	100,00%	0,00%	185	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	333	536	100,00%	0,00%	290	186
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	193	195
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	187	192
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	330	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	186	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	176	185
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	175		100,00%	0,00%	380	669	100,00%	0,00%	197	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	233	1.786	100,00%	0,00%	190	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	184	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	241	567	100,00%	0,00%	182	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	197	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	181	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	227	605	99,96%	0,04%	162	181
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	180	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	195	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	252	599	100,00%	0,00%	194	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	200	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	207	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	215	556	100,00%	0,00%	181	193
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	172	189
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	185	204
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	221	548	100,00%	0,00%	182	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	55	191		93,74%	6,26%	225	540	94,76%	5,24%	178	196
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	210	218
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	214	210
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	217	553	100,00%	0,00%	206	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	195	200
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	210	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	236	576	100,00%	0,00%	197	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	235	568	100,00%	0,00%	197	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	192	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	75	161		100,00%	0,00%	241	639	99,98%	0,02%	277	197
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	176	213
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	172		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	166	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	181	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	185	191
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	204		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	194	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	241		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	192	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%	254	563	100,00%	0,00%	183	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	239	543	100,00%	0,00%	176	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	240	471	100,00%	0,00%	164	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	265		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	182	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	244	589	100,00%	0,00%	181	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	181	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	186	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,49	180,48		99,72%	0,28%	237,04	570,11	99,84%	0,16%	330,00	177,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65351050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds