



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Ravensburg

BLZ 65050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	208	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	209	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	202	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	187	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	206	162
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	205	165
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	190		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	207	165
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	200		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	205	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	205	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	203	447	100,00%	0,00%	193	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	192	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	201	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	154		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	205	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	200	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	168		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	206	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	169		100,00%	0,00%	213	482	100,00%	0,00%	213	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	192	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	184	118
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	215	473	100,00%	0,00%	201	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	205	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	202	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	167		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	199	157
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	167		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	206	205
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	159		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	191	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	178	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	202	206
27.07.2021	98,96%	1,04%	0,10%	55	154		78,44%	21,56%	214	503	95,87%	4,13%	201	189
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	200	190
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	202	195
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	206	195
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	200	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	181	173
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	200	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	205	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	209	190
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	197	189
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	198	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	189	177
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	192	534	100,00%	0,00%	179	170
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	195	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	197	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		99,99%	0,01%	200	458	100,00%	0,00%	196	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	206	462	95,30%	4,70%	196	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	171		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	197	188
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	588	460	100,00%	0,00%	188	176
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	140		100,00%	0,00%	231	427	100,00%	0,00%	212	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	144		100,00%	0,00%	276	492	100,00%	0,00%	198	187
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	197	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	262	448	100,00%	0,00%	197	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	396	659	100,00%	0,00%	242	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	203	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	144		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	198	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	174	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	200	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	200	186
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	197	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	198	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	199	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	182	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	179	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	202	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	206	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	211	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	209	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	214	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	196	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	190	444	100,00%	0,00%	181	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	211	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	213	199
08.09.2021	99,23%	0,77%	0,07%	60	184		91,48%	8,52%	210	490	95,14%	4,86%	207	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	225	207
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	224	208
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	203	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	188	428	100,00%	0,00%	188	177
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	233	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	209	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	205	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	162		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	205	189
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	262	556	99,94%	0,06%	206	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	145		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	195	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	173	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	197	188
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	195		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	202	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	192		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	199	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	204		100,00%	0,00%	213	477	100,00%	0,00%	202	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	212		100,00%	0,00%	208	456	100,00%	0,00%	208	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	198	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	183	162
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	263		100,00%	0,00%	212	487	100,00%	0,00%	206	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	204	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	204	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	208	537	100,00%	0,00%	207	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	62,03	169,23		99,67%	0,33%	212,00	476,34	99,85%	0,15%	242,00	175,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 65050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds