



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Tuttlingen

BLZ 64350070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	179		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	186	139
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	199	505	100,00%	0,00%	192	145
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	201	493	100,00%	0,00%	191	133
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	181	494	100,00%	0,00%	171	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	199	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	187		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	186	150
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	165	120
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	193	151
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	190		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	207	157
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	209	490	99,96%	0,04%	196	140
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	191	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	200	135
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	155		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	192	134
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	204	132
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	168		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	203	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	161		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	206	136
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	203	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	178	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	200	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	198	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	185	120
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	188		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	190	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	213	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	173	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	174	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	188	197
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	198	188
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	196	182
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	202	190
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	192	193
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	182	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	176	456	100,00%	0,00%	172	172
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	191	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	198	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	200	181
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	168		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	197	187
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	158		100,00%	0,00%	199	498	100,00%	0,00%	200	177
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	181	167
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	197	609	100,00%	0,00%	198	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	202	185
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	192	495	100,00%	0,00%	207	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	211	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	160		100,00%	0,00%	338	733	95,31%	4,69%	285	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	60	167		100,00%	0,00%	599	2.390	100,00%	0,00%	449	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	155		100,00%	0,00%	198	840	100,00%	0,00%	182	150
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	279	1.732	100,00%	0,00%	196	162
16.08.2021	99,94%	0,06%	0,05%	61	147		100,00%	0,00%	623	1.837	100,00%	0,00%	701	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	57	156		100,00%	0,00%	1.023	2.502	100,00%	0,00%	563	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	396	742	100,00%	0,00%	242	188
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	431	490	100,00%	0,00%	364	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	210	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	198	167
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	188	160
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	200	178
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	205	179
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	228	511	100,00%	0,00%	203	176
26.08.2021	99,17%	0,83%	0,07%	74	152		92,46%	7,54%	215	517	95,11%	4,89%	218	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	195	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	195	164
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	195	480	99,96%	0,04%	190	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	191	506	100,00%	0,00%	204	182
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	203	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	202	179
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	193	176
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	201	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	180	497	100,00%	0,00%	191	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	171	442	100,00%	0,00%	183	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	208	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	179	467	100,00%	0,00%	198	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	198	495	99,95%	0,05%	198	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	224	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	224	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	179	483	100,00%	0,00%	211	190
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	218	193
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	201	523	100,00%	0,00%	238	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	209	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	202	180
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	151		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	204	181
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	223	465	99,95%	0,05%	226	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	180	162
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	165	156
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	196	169
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	188	176
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	196	176
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	206	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	212		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	201	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	183	169
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	201		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	171	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	235		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	187	176
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	195	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	204	178
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	191	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	64,39	166,48		99,92%	0,08%	221,10	567,83	99,89%	0,11%	701,00	168,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64350070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds