



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Freudenstadt

BLZ 64251060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%	229	577	100,00%	0,00%	178	126
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	175		100,00%	0,00%	234	550	100,00%	0,00%	186	132
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	157		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	184	126
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	164	119
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	237	588	100,00%	0,00%	186	140
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	172		100,00%	0,00%	225	596	100,00%	0,00%	176	138
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	210	604	100,00%	0,00%	155	111
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	236	647	100,00%	0,00%	188	138
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	185		100,00%	0,00%	251	717	100,00%	0,00%	198	143
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	233	482	99,96%	0,04%	183	132
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	179	116
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	235	656	100,00%	0,00%	189	128
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	150		100,00%	0,00%	237	624	100,00%	0,00%	178	126
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	155		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	190	125
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	236	629	100,00%	0,00%	193	124
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	238	586	100,00%	0,00%	191	127
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	196	114
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	227	458	100,00%	0,00%	173	110
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	246	561	100,00%	0,00%	193	116
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	242	602	100,00%	0,00%	192	115
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	228	588	100,00%	0,00%	180	113
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	159		100,00%	0,00%	219	610	100,00%	0,00%	180	150
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	232	621	100,00%	0,00%	217	188
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	152		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	175	101
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	166	99
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	177	184
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	188	176
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	238	642	100,00%	0,00%	189	173
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	239	655	100,00%	0,00%	191	179
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	218	578	100,00%	0,00%	191	182
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	170	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	207	475	100,00%	0,00%	165	165
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	175	181
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	186	183
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	229	593	100,00%	0,00%	191	170
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	164		100,00%	0,00%	214	598	100,00%	0,00%	188	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	231	595	100,00%	0,00%	188	165
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	171	160
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	178	156
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	229	580	100,00%	0,00%	190	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	238	626	100,00%	0,00%	186	172
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	242	640	100,00%	0,00%	189	171
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	347	580	95,31%	4,69%	194	172
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	152		100,00%	0,00%	263	804	100,00%	0,00%	482	177
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	415	1.857	100,00%	0,00%	175	150
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	226	489	100,00%	0,00%	183	156
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	139		100,00%	0,00%	772	2.124	100,00%	0,00%	495	177
17.08.2021	99,96%	0,04%	0,09%	58	149		100,00%	0,00%	791	1.655	100,00%	0,00%	290	173
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	521	1.287	100,00%	0,00%	506	169
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	143		100,00%	0,00%	962	703	100,00%	0,00%	696	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	234	629	100,00%	0,00%	197	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	134		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	192	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	186	157
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	230	603	100,00%	0,00%	186	166
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	240	643	100,00%	0,00%	194	171
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	197	166
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	145		91,62%	8,38%	234	608	94,07%	5,93%	194	167
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	214	558	100,00%	0,00%	190	168
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	132		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	189	159
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	224	483	99,96%	0,04%	178	153
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	189	173
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	201	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	226	625	100,00%	0,00%	197	170
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	230	563	100,00%	0,00%	198	172
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	154		100,00%	0,00%	226	602	100,00%	0,00%	191	177
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	202	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	173	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	202	179
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	219	605	100,00%	0,00%	186	179
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	213	632	99,95%	0,05%	187	178
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%	219	541	100,00%	0,00%	224	203
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	210	198
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	195	179
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	212	182
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	253	609	100,00%	0,00%	231	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	223	641	100,00%	0,00%	199	177
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	215	608	100,00%	0,00%	193	174
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	158		100,00%	0,00%	233	608	100,00%	0,00%	190	177
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	233	637	99,95%	0,05%	190	169
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	130		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	181	152
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	131		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	164	153
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	153		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	188	161
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	231	583	100,00%	0,00%	182	172
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	219	600	100,00%	0,00%	186	169
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	197	175
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	183		100,00%	0,00%	235	686	100,00%	0,00%	180	174
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	168	163
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	163	160
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	223		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	174	168
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	224	571	100,00%	0,00%	187	169
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	225	601	100,00%	0,00%	188	168
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	177	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	67,14	155,58		99,91%	0,09%	254,99	625,26	99,88%	0,12%	696,00	159,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64251060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds