



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Tübingen

BLZ 64150020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		100,00%	0,00%	246	552	100,00%	0,00%	169	142
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	255	575	100,00%	0,00%	184	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	164		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	159	138
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	225	544	100,00%	0,00%	147	132
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	183	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	243	565	100,00%	0,00%	173	159
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	175		100,00%	0,00%	251	588	100,00%	0,00%	180	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	177	158
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	86	188		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	181	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	175	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	161	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	240	552	100,00%	0,00%	179	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	168		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	169	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	244	582	100,00%	0,00%	177	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	176	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	249	548	100,00%	0,00%	186	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	256	476	100,00%	0,00%	166	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	120	94
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	163	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	167		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	170	132
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	168		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	167	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	165		100,00%	0,00%	232	554	100,00%	0,00%	168	167
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	174	211
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	156		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	154	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	148	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	175	213
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	254	597	100,00%	0,00%	180	201
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	181	197
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	181	201
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	190	214
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	166	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	224	557	100,00%	0,00%	153	176
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	173	204
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	178	208
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	230	572	100,00%	0,00%	179	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	179	195
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	180	187
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	163	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	233	604	100,00%	0,00%	124	152
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	244	548	100,00%	0,00%	176	194
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	243	576	100,00%	0,00%	185	198
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	179	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	244	570	95,31%	4,69%	182	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	226	513	100,00%	0,00%	183	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	176	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	262	503	100,00%	0,00%	160	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	262	540	100,00%	0,00%	174	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	176	188
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	140		100,00%	0,00%	308	550	100,00%	0,00%	183	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	300	523	100,00%	0,00%	171	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	180	189
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	174	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	159	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	146		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	182	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	179	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	175	183
26.08.2021	99,20%	0,80%	0,05%	73	145		91,53%	8,47%	254	599	95,33%	4,67%	183	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	174	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	174	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	160	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	181	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	231	553	100,00%	0,00%	195	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64150020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	187	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	235	530	100,00%	0,00%	196	202
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	192	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	234	565	100,00%	0,00%	182	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	157	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	225	539	100,00%	0,00%	180	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	181	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	188	196
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	179		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	216	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	202	212
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	190	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	187	182
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	210	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	178	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	188	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	155		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	194	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	148		100,00%	0,00%	272	553	99,97%	0,03%	198	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	172	167
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	219	402	100,00%	0,00%	157	160
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	170	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	182		100,00%	0,00%	232	522	100,00%	0,00%	188	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	197		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	186	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	192	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	185	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	237	491	100,00%	0,00%	175	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	153	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	254		100,00%	0,00%	234	501	100,00%	0,00%	175	200
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	232	522	100,00%	0,00%	186	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	180	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	177	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	66,46	162,17		99,91%	0,09%	237,89	540,28	99,90%	0,10%	216,00	177,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64150020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds