



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Reutlingen

BLZ 64050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	177		100,00%	0,00%	240	603	100,00%	0,00%	177	280
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	235	574	100,00%	0,00%	181	296
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	172	132
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	224	586	100,00%	0,00%	158	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	232	607	100,00%	0,00%	178	324
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	174		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	181	275
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	230	583	100,00%	0,00%	182	277
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	188		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	177	267
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	181	265
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	240	580	100,00%	0,00%	133	243
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	161	243
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	183	261
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	144		100,00%	0,00%	239	567	100,00%	0,00%	182	252
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	244	586	100,00%	0,00%	180	250
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	166		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	185	261
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	154		100,00%	0,00%	241	578	100,00%	0,00%	186	248
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	171	233
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	230	590	100,00%	0,00%	164	222
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	243	556	100,00%	0,00%	176	220
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	180	205
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	162		100,00%	0,00%	242	595	100,00%	0,00%	175	200
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	159		100,00%	0,00%	238	577	100,00%	0,00%	172	202
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	164		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	175	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	165	189
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	156	182
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	172	204
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	241	588	100,00%	0,00%	179	204
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	176	205
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	247	609	100,00%	0,00%	184	210
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	248	609	100,00%	0,00%	181	206
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	166	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	230	602	100,00%	0,00%	134	171
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	245	610	100,00%	0,00%	183	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	236	566	100,00%	0,00%	190	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	238	574	100,00%	0,00%	182	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	244	529	99,98%	0,02%	181	197
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	152		100,00%	0,00%	244	583	100,00%	0,00%	179	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	173	183
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	228	637	100,00%	0,00%	168	188
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	181	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	240	538	100,00%	0,00%	183	207
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	245	582	100,00%	0,00%	191	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	152		100,00%	0,00%	245	571	95,30%	4,70%	184	201
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	187	194
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	175	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	163	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	184	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	185	203
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	184	201
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	236	577	100,00%	0,00%	185	202
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	189	202
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	128		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	175	189
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	228	582	100,00%	0,00%	165	180
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	179	197
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	244	591	100,00%	0,00%	186	200
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	145		100,00%	0,00%	233	614	100,00%	0,00%	187	206
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	145		91,72%	8,28%	254	609	94,79%	5,21%	186	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	186	192
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	236	599	100,00%	0,00%	170	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	221	555	100,00%	0,00%	165	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	192	208
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	187	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	238	587	100,00%	0,00%	184	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	192	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	238	598	100,00%	0,00%	197	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	233	598	100,00%	0,00%	187	185
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	168	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	228	616	100,00%	0,00%	190	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	236	580	100,00%	0,00%	185	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	236	583	100,00%	0,00%	190	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	238	583	100,00%	0,00%	220	228
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	241	568	100,00%	0,00%	215	218
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	198	210
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	219	561	100,00%	0,00%	199	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	233	575	100,00%	0,00%	221	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	232	590	100,00%	0,00%	179	210
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	187	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	158		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	188	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	241	581	99,96%	0,04%	187	195
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	181	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	223	540	100,00%	0,00%	165	172
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	182	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	190		100,00%	0,00%	235	568	100,00%	0,00%	188	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	212		100,00%	0,00%	233	529	100,00%	0,00%	187	202
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	233	586	100,00%	0,00%	191	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	200		100,00%	0,00%	237	592	100,00%	0,00%	184	205
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	174	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	239	604	100,00%	0,00%	161	189
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	262		100,00%	0,00%	239	590	100,00%	0,00%	192	216
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	236	584	100,00%	0,00%	190	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	242	621	100,00%	0,00%	188	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	190	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	64,09	158,24		99,91%	0,09%	235,93	573,76	99,89%	0,11%	221,00	208,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 64050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds